รายงานประจำปี ๒๕๕๓

COUNCIL OF ENGINEERS

Annual Report 2010

ø ÷ U î
& & S

Council of Engineers

Annual Report 2010

ÿ øâï

îa

1. ÿ øÝ Öÿõ î ÷Öó ýþ
2. ÿ øÝ Öî ÷Öÿõ ü ýüÖø
3. Ùè ÖøøöÖ ýÿõ ÿüÖøðó
4. Ùè ÖøøöÖ ýÿ 25532556 ïøøèðó 6
5. ñ aêøüÝ ýÿ 25532556 üÖøðó
6. ÙøÜÿøa ÜÖêë ïðó ÿüÙ×ÿõ ìü ýüÖø 7
7. ñúÿ îÙ ðÿ 25553 8
   - ðÖ øðø ïÖÿøa ÜÖ ïøÿö ÿé Ö øÿö ß Ö
   - ðÖ øÿ`Ü ÿø ðüÖ øø ñúï êüâýêüÖøì ö Ù èõ ó ú
   - ðÖ ø ÿø öÿøa ÜÝøø÷ ïøøè `Üü ß ß óü ýüÖø
   - ðÖ øÿîøa ÜÙ ÿèõ óðð Ùü Öö ðúî éõ Ö÷ÿdî øø è÷ðÖøíøø
     ú ÿ Ü üéúa ö
   - ðÖ ø ÿø öÿøa ÜÙü öÿ öó îídÖ ïÿö ß Ö ú ñ a
8. ø ÷×ÜñÙ aêøüÝÿõ ü ýüÖø 42
9. ø ÷×ÜñÙ aÿ ïï âßú øÜ ïÖÜ øêðÖ Ýý 25553 ðó 48
10. õ ÙñîüÖ
   - ðî êï ÙÙúì éaø ïï î â ê
   - ðú Öÿ êø ú ÿëõ ïüî Öüø ÿø Öþ Öì øø ïø Ü
   - ðÜÙdÖø ö`×` ÷ì ÿõ ü ýüÖø aÖ øø ïø Ü
   - ðø ÷ß Ýa îa ì ÿõ ü ýüÖø
   - ø ÷ñßaß î âÖ øó ýþ

ÿ øÝ Öÿõ î

ÿõ ü ýüÖøð ðhî ÜÙdÖøü ß
óý2ð54ð îa ì Ö ïðø Ö ïü ß ß
ÙüïÙ öÙü öðø óùê ú Ö øé
ü ýüÖøøöÙüïÙ ö aë Öêa Üê
ü ýüÖøøöð ú ðhîê ü ìî× Üñ a
ðø ìý ì÷ð

îðý ó#ð & & % ðhî Ö ÿì ðêðð
ñ aðø Ö ïü ß ß óü ýüÖøøöÙüïÙú öÿ ××
ü ýüÖøøö Ùö ðà Ü éaÖ îé a ðhîü ß
îÿ × é ÜÖú` ü aÙü öÿî Ýö × ø ï ï î â ê

ó a Ö éÙü öðú éõ ÷ð úðÿðø
Ý ÖÖ øðø Ö ïü ß ß óü ýüÖøøöÙüïÙ ðð
Ùü öø ïñ éß ïð î ÜÝ Ö îðfÝÝ ï îðö Ö
ø ÷öóøa ö ó aü ýüÖø ì÷ÿ ö øë ×`Ü×
ü ýüÖøøöÙüïÙ ö îðø ìý éa ÷` Ü ÿø ö Ö
ÿ`Ü ÿø ö aö Ö ø Ùú ÿ#a & ÿ ÿ ÿ îòXö

î Öñÿî× ø íî Ù èóø ýø ø êîðø ð÷
ÝÜ îü÷óø aü ýüÖøì Öì` îðÝÜðø ÿï ê`
óøa ö ðhîÖ ú Üÿ Ù â îÖ øó çî ðø ìý ÷

(î ÷ßüø êîdðß âü øÖ ú
ðø åöîêø üÙöÖ øÖø ìø
ððîåöîÿõ î ÷Öó ýþ `Üÿõ ü ýü

ÿ øÝ Öî ÷Öÿõ ü ýüÖø

îðXì Ùñè ÏÖøø ÖÖ ÿÿõ ÷ÖÜ ÿÿõ
éa îêîÜîî÷ï ÷ì ÷ðøÜÖé ÿöîaÏÖ
ÿ`Ü ÿø ö ú ÿîêïøÿî îÝÖøaîï÷ ÿÜÖø
`Üü ß ß óü ýüÖøøö ó ðÖ øñ
êú éÿÝøî öÿøa ÜÙü öÿ öó îðÖð
õ Ùÿêùüîé Ýîÿü ÿéðÜ óø×çîÜïÿÙ úß Ö
ý Ö÷õ ó ú Ýê Ùê ì ðéé öìî Öðøø
îø÷Ü îðø ðÝ ìðXîðéa ø ïÞï ïî

ÿõ ü ýéüÖø îéÜa îðø ï ðú ÷ðîó ÜÙ ÖÖ
ðø ÿ ìÏÖ õÖÿö ß Öÿõ ü ýüÖø ðßÖîéø ÖÜ ïÙ×ü a ö
×` üÿ øðø ß ÿ öóSocialNetworkÿ úÜ×ö îê ÜÖ ð×
ï î â ê ø é úõ éÙ ïÿ ýüÖø ÿéÿ ø ÙÜ ÷éø ïaõ Ùa
ü ýüÖøÿ ö øë ×a ø ïÖ ðé ï øø ü ñ× àé ÿé ÜÙ ü
ï î â ÿê öð hîü÷ ýüÖúø Ü é×ä Öÿøúÿ ü öõì þé dÖ Ý Öî
ÿõ üðýéüÖø öß` Üì Üê éê` ìCallCenterÿóóì dñà
×a ö úÿö ß Ö éüÖëîøÙøÜì ê ú é÷ üÿÜ÷Office Ü îÿ
ñúÜ îé ÜÖú` üúaüî ÿúõa ü ÿ ÿÖøaî ìÜ õð ø ÝÖÖ
ú ï ÙÙúõ ÷î Öì ü ð

Ùè Öøøö Ö éøÿÙ üü ÖÿüøÖÙøaâø éÖ÷ Ùø ÿõ Üß
Ùü öó Üó ðÝh×î Üïÿéö ïßøÖ î ÜÝ Öÿöð ßðÖ
Ý ÜÝ ðhîêa Ü ëðÜ øÖéðéøÙ ü ïö Ý ÿÖ ÷ø` Ùaï
ö `Ü ü Üì Ýó çîaÙöü ßö Öîê Ùaüø ÖÖÿ ø ö ü ß ß
ì ö Ù èÙðúðÙ hèîð ø ø÷ßÝ dÖ îø é ïðø ìý ú

ÿ éìa ÷î ðÿõÜ ü ÝüÖÝø ÿÿÜîÖø ð ú é
Ùü öðú éõ ÷ îß ü ê ú ìÖ ø÷ îdÿø îÖ×þÜ ðø óß÷
ú ÿ Üð ÜÖéÿüöa ßö Öì` îðø ö Ù×a ê ÿßî ö îø îaÜöé ð
ø ïÙ ê ßö ú ÷ îé÷` ÜaÙê ðìø Öþ Ö`ÿö ß Ö

ศรีบุญสุนทร

î ÷ðüð êø ÿ îì ø
ð ÷Öÿõ ü ýüÖø

Ù è Ö ø ø ö Ö ø ÿ õ ü ý ü Ċ
óýð 1ðð

î ÷ ì ü ð ï ê
î ÷ Ö ÿ õ ü

î ÷ ø Ü ý Ċ
ð î ÷ Ö ÿ õ ü

î ÷ Ö ÿ ÿ ì ú ø
ð î ÷ Ö ÿ õ ü

î Ü î ê ÷ ð ö Ý ñ ì
ú × í Ö ø ÿ õ

î Ü ÿ ø ð ×
ø â â Ö ÿ

î ÷ ß ÷ ù ì í ð
ø Ü × í Ö ø

î ÷ ð ø æ e ÿ î ø ÷ å
ø Ü ø â â Ö ÿ

î ÷ðøðöýìÌíó
ÖøøöÖ øÿ

î ÷ðø ÿÜÙ(
ÖøøöÖ øÿ

î ÷íÜß ÷ðó
ÖøøöÖ øÿ

î ÷Ö ø âðÝ
ÖøøöÖ øÿ

î ÷ Öß ðí
ÖøøöÖ øÿ

î ÷Ý ø ý Ö
ÖøøöÖ øÿ

î ÷öÜÙúðöÍ
ÖøøöÖ øÿ

î ÷ý ú ðïø
ÖøøöÖ øÿ

î ÷üÝßüðú
ÖøøöÖ øÿ(

î ÷üøý Öé
ÖøøöÖ øÿ

î ÷ðø ß ð
ÖøøöÖ øÿ

î ÷ÿ øß ÷ð
ÖøøöÖ øÿ

î ÷ îü÷ðó
ÖøøöÖ øÿ

Ùè ÖøøöÖ øÝøø÷ ïøø
óýð 3ðð 6

î ÷ðø ÿïðð Ö
ÖøøöÖ øÝø

î ÷ÿöý Öé ð
ðø í îÖøøöÖ

î ÷ï âß ðð
ÖøøöÖ øÝø

î ÷é øÖðð
ÖøøöÖ øÝø

î ÷ÿ øÿðø ß
ÖøøöÖ øÝø

î ÷í îýðüü
ÖøøöÖ øÝø

î ÷ ø Üý Ö
ÖøøöÖ øÝø

î ÷ü çî ðÿ
ÖøøöÖ øÝø

î ÷ðø ý ÿîdð
ÖøøöÖ øÝø

î Üî ê÷ ðÝ î
ÖøøöÖ øÝø

î ÷ðø ÿø å
ÖøøöÖ øÝø

î ÷ß ÷ùìí ðð
ÖøøöÖ øÝø

Ÿ ¼ ¤£ µªª‹· « ª „ ¦

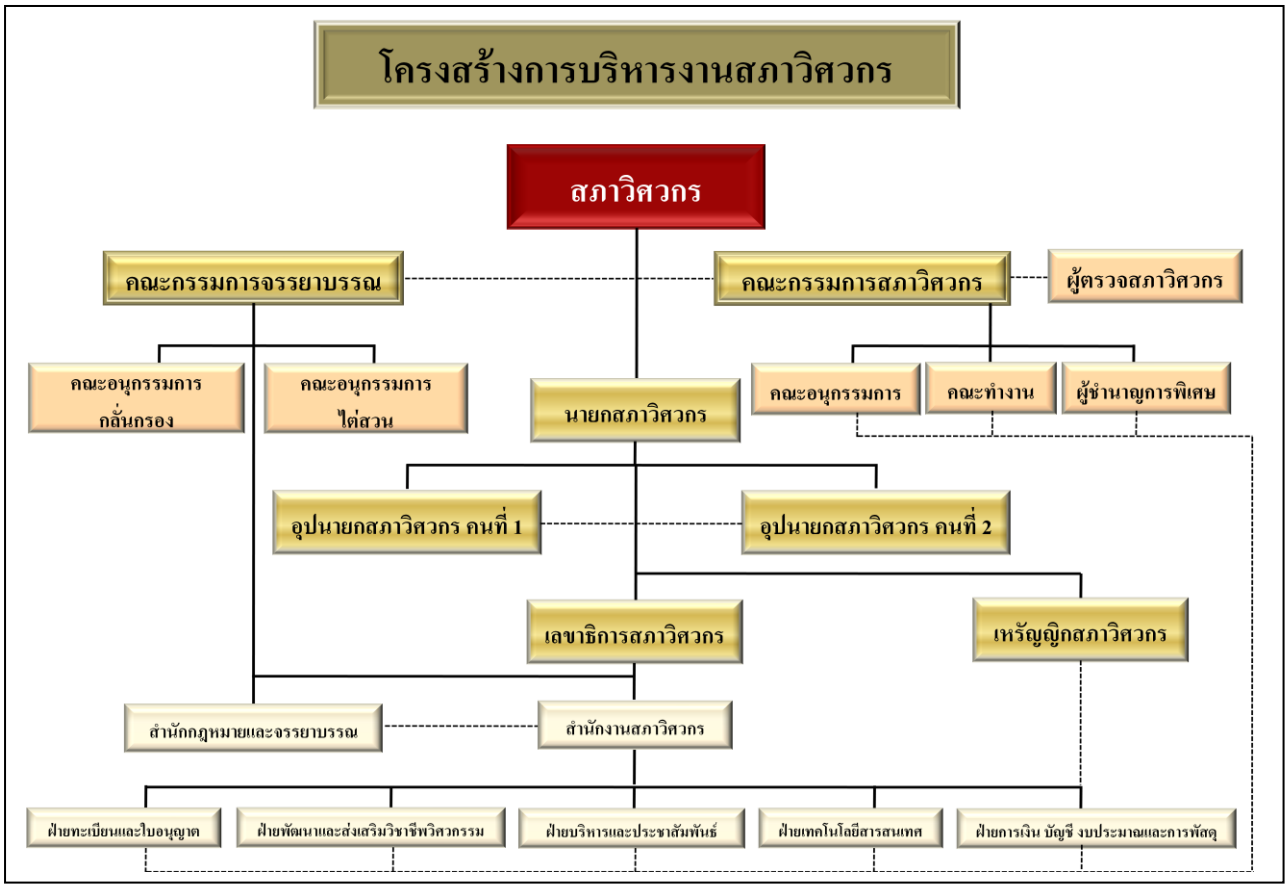
¡ « 3- 6

ý ÿêø Ý ø-
éøðø ìí ðð

î ÷ × ÷îðü

î ÷öîêdß ÷ð

Ù ø Ü ÿ ø a Ü Ö ø ï ø ø Ü

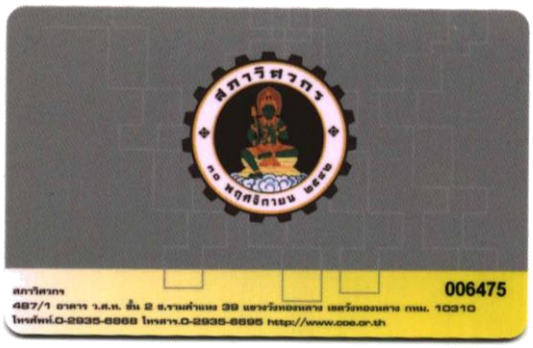


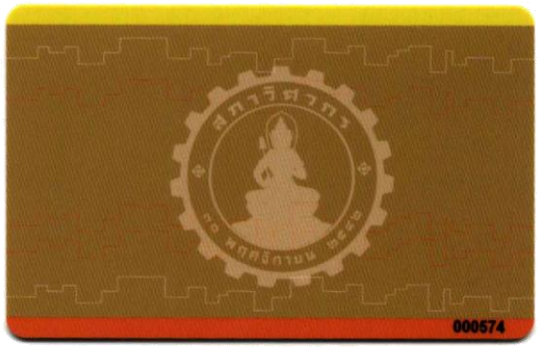
ñúÜ îÿ óÙÿ ðâð îðXð

1. Ö øðø ïðø Üïø Öÿøøðÿøaÿ Ëøöïøïÿöö ßøÖ

ƒÖ ø ðú ÷îø ð ïï ï î â êðø Ö ïü ß ß óü ýüÖ

Ùè ì Ü îðø ïðø Ü ïï ú ÷ ï î âéæêðøø ïÖðúü ø ð ïï ïðêé÷âøüêöï êøÿö ß Ö ú ï î â ê ðhî ï é ÷ü ÿö ß Öðö ñúï Üÿð Üï ßÙaöðaüê Ü ê`ü îì ð

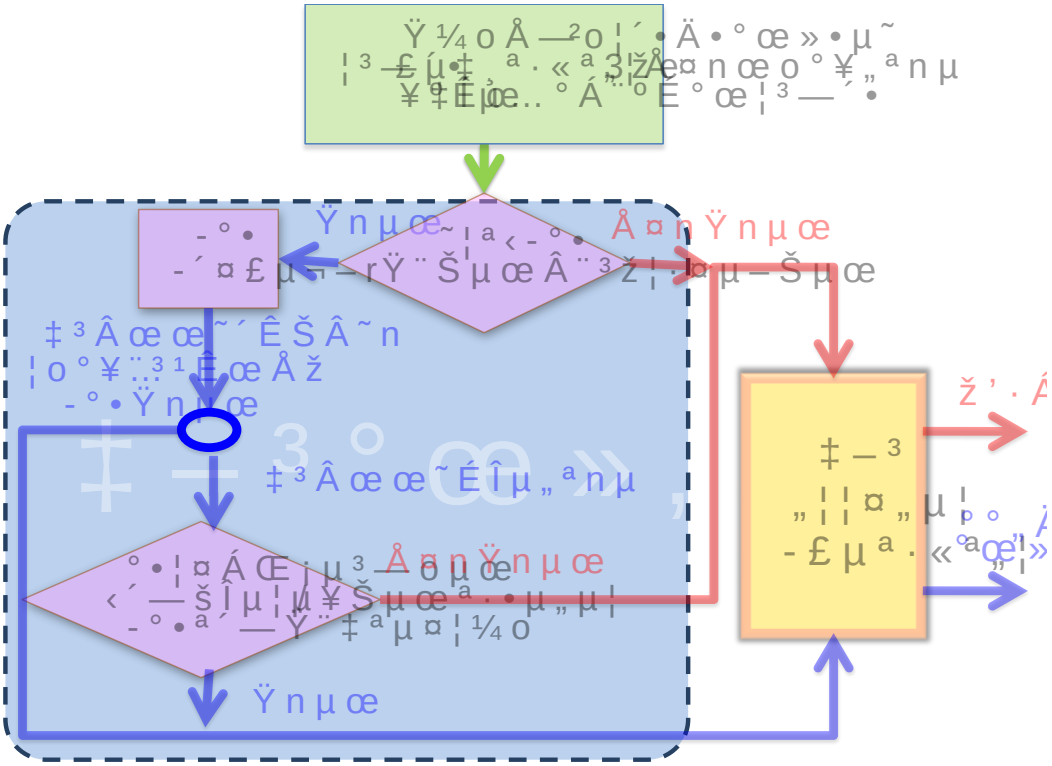




íí í ì à èîö Ô íú Ý ` ö ç íó × ú ûúÔö ý ô

íí í ì à èîö Ô íú Ý ` ö ç íó × ú ûúÔ

ƒÖ ø ðú ÷îü ÍÙÖ öøßé ÿûïâÙûø öéø ïaðhîÿ ö âü ý ÿõ ü ýüÖðöøîðøïï÷ðú ÷îÙüíöÖß øîéâÿ×ïÜõ ùøú îø é ïðhîÿ ö âü ýüÖøùðöéßÝéïâøðøïÿðüïa÷ú ÿ ïÿ ðöðõhîpÖèdøÿ ó ÿ÷ü õðèpéüÙüïéÜ÷Ùü ï éßaúúÙaüïê Ü ú ÖÖÖøÿeđÙÙüöøßa î âÿéïaÿü÷ïõïíþéöðõïøaøî ï ï î â êêa Ü éaÙ îî ö`îa ÷Öõð`aø×aø÷øú éÝïÿéâÿøêïâðü ýüÿÖïøéâ`ñÙ îðð éa÷ïÖÿøìí×ÿâ ïòÝÖÖâêïøüö Þó éa îðø Ö øÿ ï×a × ÷îü éñúêÙ üöìöîøÿðâÙüüßø î Üü ß



ó ñ ý ç Ú Õ ì è ì Ô ö î Õ ì ô à ú ì ô ú ç Ô í ö

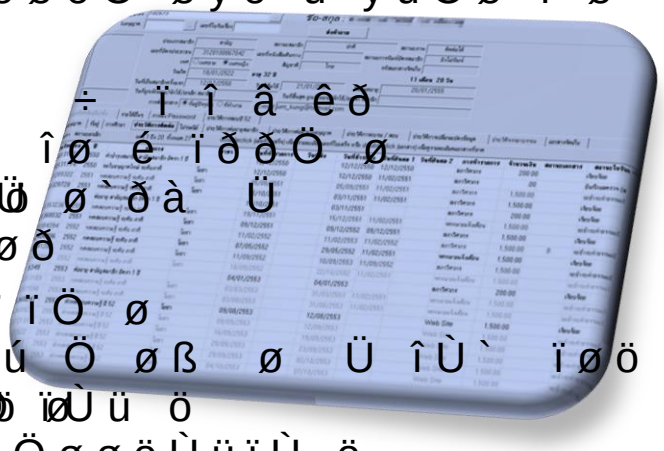
f Ö ø Ö ø ÿ ö ß Ö

ÿ î Ö Ü î ÿ õ ü ý ü Ö ø ú Ü a ï ø î Ö Ü ì ø ÿ ö ß ÿ Ö ð Ù Ý â Ü ÿ ö ß Ö î ø ì Ü ß `` î ð Ü Ö ø ð Ö ø ÿ ö ø ß Ü Ö ú ø Ö ì ø ÿ ö ß Ö ÿ ö ø ë ÷ î Ù ý × ü Ö ø ï ø Ù î ø ì Ü ø ð Ö ø Ö è a Ü ö ` ê a Ü é ì ÿ ì Ü ö Ö Ü î ÿ ö ü Ý ü Ö ø ð ð Ö é ø ÷ ö ø Ý ø a ø Ü a ÿ ö Ö ß ÿ Call Center) h î ñ a a × a ö ú î ú Ö Ý ï Ö ÿ ö ÿ ö ß ÷ Ö ê é ê ö × a ö ú × ý ` Ü ÿ ö ñ ` × î Ù ÿ Ù ñ ÿ ö www.coa.erdhy ö ü ý ü Ö ø

î Ö ø a ï ø Ö ü ø ÿ ü ì Ù ø Ö é ø ÿ ø ÿ î ì ÿ ú ó î ö ø Ù ü ö ÿ Ö ê ÿ ö ß î Ö

Ö ø ïïÜ îì ï ÷îÿõ ü ýüÖø

ÿõ ü ýüÖø éaì Ö øó çî ú× ÿöÜø ðÖø ÜøaÿïïéÜÙ ü
Ö ïî ÷ï ÷× ÜÙè ÖøøöÖ øÿõ ü ýüÖø î ø Üê`
é Üî



ðø øðøïÖÜ øê` ÷ ïî â êð
Ö ø× ø ïÖï øî×â ëð îø é ïðð Ö ø
Ý éó öøÿd xï ÿüâÖøøø øÜø ø`ðà Ü
÷ÖÜðîø Ûú øúð Ö øð

ðø ïðøóøÜøïï ÖÖ ø
ðú ÷î ðúÜø ÷ üú Ö øß ø Ü îÙ` ïøö
úìéÿ ïÙøüaöÖ óø¤aîÖø ïøÙü ö
ðø Ö ïü ß ß óü ýüÖøøöÙüïÙ ö

ðø ïðøóøÜøøÖøïø ðú ÷î ðúÜø ÷ üú Ö øß ø

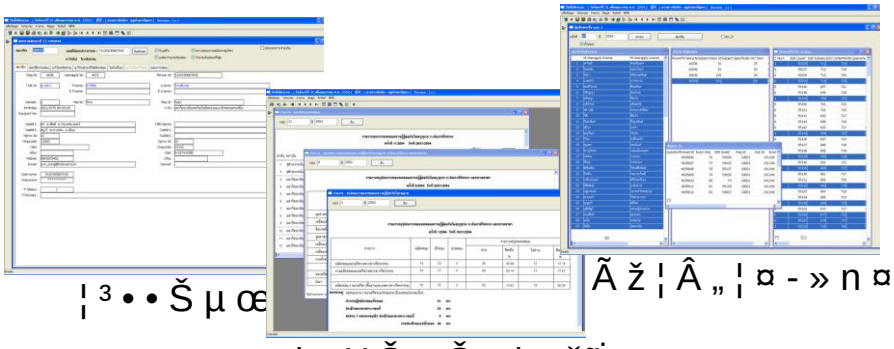
ðø øðøÖ Ùø ðøÖÖéý ñïúÙøüaöÖ ó¤aîÖø øÙøø öÖ ïü ß
ü ýüÖøÝöÖÙëïÙ ÿéa îøa ïøï Ýéæì Ü î ú×ãëêøøú øÝ¤îÖøü ï
éaø ï î ö ê ñúüúïaùaÿêdö éøæ ÿêéÎÜöñêïðà Üß`ü÷úé

Ý éì ×øaïÙÿüÙö ìSÜSìý¤ýa Üöÿíøß`ßu÷Öðaÿö ß Ö é
÷` Üãßüøéßøø øú Ù` Ö ßøâøêøÙöøêÿ ïÙøüaöÖ ó¤aîÖø ïÙü
Ö øðø Ö ïü ß ßÖ ßøú ÿÿöÙÖøÖö ÙãöÖüÂêaøöé ÷ ð

ðø øðøïÖÜ öód øï ðïaïï êö`

ó çî ø ïïÖ ø× úü ýîüøÖÖéèêeøðh îÿ`ö×åÜøêïîðà
Ö øì Ü îê` Üð ðê Ü ê`Ö ø÷ î ø Ü× ú îø

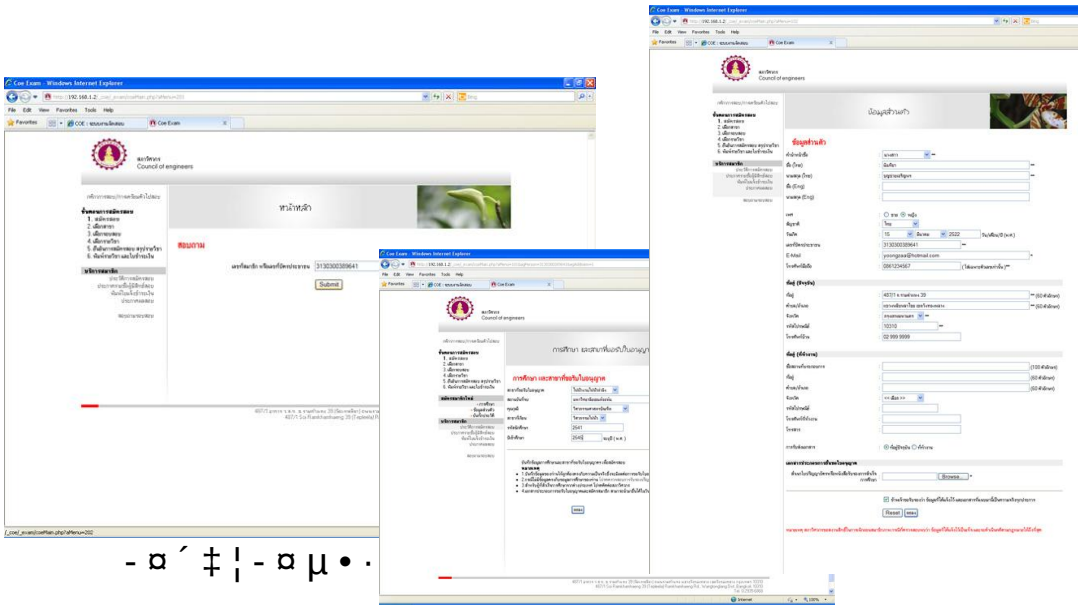
× ø ïïìéÿ ïÙü öø aì Üü ýüÖøøöø é ïõ Ù ü



¦³••Š µœ Ã ž¦Â„¦¤-»n¤

¦µ¥Š µŒeµþ»-ž°¡

ê Ü êñòðàxïðî âðêîñ aðø Ö ïø ß óõ Ùñ Ö ÿø Ö
Öìøÿ ïÙû öøéä ß ó îå îì Üü ýüÖø éÿ ö ú ýüÖø
éaÝïëìéÿøïÙü öø aõ ÜüüýüÖø Öÿÿöïÿ öï ú ëÿöøÙø
Üñ ì îÜü ÿõ êüðýüÖø ÿïÙüïõø ïäÙ öó üøêìødïñaú Ü
Ö øÿ ÿì îìÿßø üÝïðü ÷Ùü öÿ éüÖ aÖÝïÿÖîßÿÖ ðìhýü
Ö ø ðWéìéÿ ïÙüÖö øîàêìÖÿ ÿÙüÖøøêä ÜüÖßøß óü
Ùüï×ÙÜöÿ éðßhîÖ÷` Üé

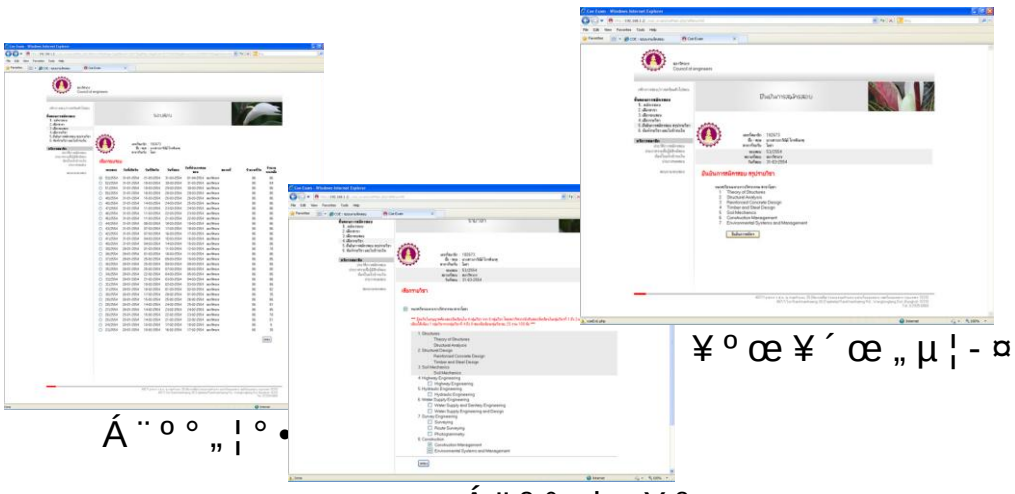


- ¤´‡¦- ¤µ•·

„¦°„…o°¤¼¨„µ¦‹

8 Ö øÿö Ùøÿ ïëïñ` î ü ï

ÿö ÿßõ Öü ÿýüÖø ÿöïÙøú ú Öø ï îÖ øìéÿ ï é
ø ÷Ö øñ` î îa ü ï àêdÿõ ü ýüÖø



¥°œ¥´œ„µ¦- ¤

Á¨o°„¦°•

Á¨o°„¦µ¥ª.•µ

8 Ö ø ý ü ö ø a ï î Ø ü ï ÿ Ù ü Ö ø ü ý ö Ö ø ü ý ü Ö ø

ð f Ý Ý ï î ÿ ð ð ð î ð Ö
ÿ õ ü ý ü Ö ø ÿ ö ø ë ø
ñ a ð ø ÿ Ü Ù d Ý ð × a
ó × ø ï ï î â ê ð
ü ý Ý Ö 86 ð î Ù î ð é ÷ é a
Ý é ì a 2 Ü ÿ ä Ý Ü ð î ü î
ð ø Ö ï é a Ü ÷ ð a Ü ö ÿ ð
Notebook Ý 50 ü î Ù ø Ü ð
ÿ ø ï ø Ü ø ï ñ a ×
50 Ù î ð ú 2 à Ü Ü ø ï ð Ü
Ù ö ó ü é 36 ø d Ù ø Ý î Ü î
ÿ ø ï ø Ü ø ï ñ a ×
36 Ù î

Ô ö Û ç ý í ý è ô ^ ø ö é ö ö í Ú ö í ï _ × Ù Ý _ í ý ý ó Ç _ ý é ô Ú ö é ê ö í ï ø

f Ù ø Ü Ö ø ê é ð ð ï ø ð Ö ø ÿ ö ß Ö

ÿ õ ü ý ü Ö ø Ý é a ï ð Ü ô ÿ ü ÷ Ü Ö ö Ü ÿ ö ä Ö ø ð Ü ð ì ð
ú ê ` Ü Ý Ü ü é ð é ÷ Ý é Ý a î a ì a ï ø Ö ø ø ï ÿ
ü í ú × î ê î ö Ö a ø ë á ï ø î Ö é ß ï ð î ø X Ü ÿ ö Ù ` ý ü Ö ø
Ö a ï ø Ö ø ÿ ö ß Ö ø ï ` Ü ÿ ë × ê ì Ö ø Ü ö ü Ü ö ø Ü ü Ü é ð
à Ü ÿ ö ø ë ø ï ß ø ð Ü ð î ð ê ê á Ý Ù ø ï ü Ü ð é Ý a Ö ÿ ö ß ê Ö
ú Ý é a ö Ö ø é î î Ö ø î Ù ø Ü Ö ø î Ö î ð X ê

ƒ Ü îÿü ÿé Ö øÿö ß Öÿõ ü ýüÖø

ÿõ ü ýüÖø óéaÝ ðéhîÙÿøïÜÿÖé øÖ øÿö ß Öðé Üî

1. Ö øÝ é ïøö ó ÿ`Ü ÿø öÙü öø aõ þ Ý î a

ÿõ ü ýüÖøÝ é ÙøÜÖ ø ïøö ó ÿ`Ü ÿø ðÙü
ú Öÿ êøóðúîåÖîÿÝêøðéÝðéîüÖîð îé üúß øü÷ïîÙøÿ ðé
ðÙøì ÖÜü îÝ îìød ú üîßóüð÷ÖïéaðüüîðéÝéøø÷ßÖ øÿ
ß üÝé÷ðð`Ü îaî añ a ø ÷îPéNaYIÿ ÷øø ïaëïÖéa Ø è
× ÷îê ü Öúþø Ýaîìî ø ÖéÙa× ÜÜÖ øê éê` ÿ ÿ ø
ó é ú ôfÜõ þ Ýàî ïèøaéðïáðüðåðî éað

2. Ö øÝ é ïøö ó ÿ`Ü ÿø öÙü öø aõ þ ÜÖù

ÿõ ü ýüÖøÝ é ÙøÜÖ ø ïøö ó ÿ255 öéø úÙüÖ ö
ÿë ï îÿAÛÙÅðhðÿë ï îÝ é ú Öÿ êø ðáÖðÿÿëøüð÷ýüÜú
ßð üøö÷ïðÙßð üÜïðÜðì Öü î ÜÙ ø úïðî ïðúðöÿïé
÷Ö üaîü î ÷ïéøà ßÜÖöøðáøaûéðàî ïøö

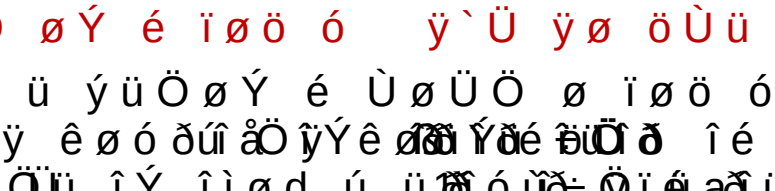
3. ÿõ ü ýüÖøÝ éÿü ÿéÖÖßøaÿõî þïÿî ÜÖÙüøþÜÖ ø öø ðä ï ê Ü îð

ÿõ ü ýüÖø éaö ï ö ÷ aü ýüÖøøöÿë î `Üðø
Ý éÖ øé÷ïÿøõðü ýüÖøÝ ÿî ïÿî îÙ` ßaÝ` ÷ añ a
Ù` ßaÝ` ÷ é÷êa Üßa×aÜöïøöüïøðüïéøÖÝé`ÜüîaðÖ÷ú ð

1. Proposal Preparation
2. Project Planning and Feasibility Study
3. Construction Management ð ð ð
4. English for Engineers

4. Ö øÝ ÿé öüøîöéa îÖã ö ÷ ú Ýøø÷ ïøøè

ÿõ ü ýüÖø ÿéaöÝóîéÖaðÙüøöøø aéa îÖã ö ÷ ú Ý
Ùè î ÖøøöÖ øð ú Ùè ì Ü îì ðä ï ê Ü î a
ï ÙÙúõ ÷î ÖßÙøüñðßéaÝ úîÜüîðïÿ÷ßöïaðøÝ`ÜßîÜîðø ïøö



ƒ ñ ú Ö ø é î ÜCallÿCenterÖ ü ý ú Ö ød

ÿ õ ü ý üÖØ ö ÿ ü î üð ý üÖ è Ù ÷ð à î ÜïÖ ÷ø aïø
ÿ ` ü î â ` Ý ð h î Ö ø ü ä ë ø Ü Ö ø ß Ü î Ö ý Ý ó ê d é ê Ö ÿ ÷
ÿ õ ü ý üÖ ø ì Ü ê a ý ` ó ð Ö ß ø î Ö ä ï ø é Ö ø ì Ö Ü ù ø ý ü ì Ý ÿ
ð ø ì ï Ý î Ö ø aïø Ö ø × Ü ÿ õ ü ý üÖ ø ð ð ð ð

ÿ õ ü ý üÖ ø Ö Call Center ý × ä ö ï Ý a îø a ï ÿ ÷ ê ů ú ê ì ì Ù Ý
ÿ ö ß Ö ó ø a ö Ö ï ì Ü î ð ø Ý × Ü ê î Ü ð é a ü ÷ Ý
ø a Ü ø ÷ î ó ø Ý a îa ì ì Ü î é a ö ` ê ö ì ó
ÿ ö ß Ö îð ð Ý Ü ì a Ý a ó ø a ì ö ì ÿ Ü ÷ ä ú ø î Ö ø ø
× Ü ÿ ö ß Ö ð ÿ ö ø ß ö Ö î é a ï Ü ÷ ö ü ` ÿ é ï ß Ö Ù ó Call Ý a ð
Center× ð ó ø ê a Ü Ö ø a ó î Ö Ü î ì ð ú î ï ö ` é Ö a ø Ü Ö a
ÿ ö ß Ö ø a Ü ø ÷ î ÿ Ö ü ÷ ÿ Ü Ö ï ø ä ` ì Ü Ö ø ú ì ø ß Ö a ø × Ü

ÿ î Ö Ü î ÿ õ Call Center ø Ü é ÿ a Ö ù ÿ ü Ö ø × ð Ý é ä ÷ ì ø d ø
ú × í Ö ø ÿ õ ð ú ý ü Ö ø ÿ ÷ é Ù ÷ ü ì ö ÿ é ü Ö î ö Ö ê ÷ ø ï ð f â × a ö
ú Ù ë ø ð Ö ü ä ÿ ö Ü ß ø Ý Ö é ø ê ` Ü ¼ ð î ö ø d ö é a ì î ö Ö ë ø ì é ú
ß a Ü Call Center ÷ Ý a Ü ú Ö Ý a Ü ß ð é Ù ø î ð ü ú × ì é í ú Ö Ü ø ÿ ï
Ý ú Ü Ü î Ù ü ö ÿ Ù â ï ø Ö Ö ø ø ê ï ö ð ä ÿ ÷ ä ú Ý ø ÿ ö Ö Ö

Ý î ü î ÿ ÷ ì × a Call Center Ö ø Ü ð ý ü Ö ø ì Ü

é	Ý î ü î ÿ	ð ø d à î	Ù ` Þ ú	Ù ` Þ ú
ö Ö ø		ð	î ð ì	ü ð î ì
Ö ö õ		ð	î ð ì	ü ð î ì
ö î Ù	ö ` ö ×	-	î ð ì	ü ð î ì
ö þ ÷		ð	î ð ì	ü ð î ì
ó ù þ õ		ð	î ð ì	ü ð î ì
ö ë î		ð	î ð ì	ü ð î ì
Ö ø Ö â		ð	î ð ì	ü ð î ì
ÿ Ü		ð	î ð ì	ü ð î ì
Ö î ÷		ð	î ð ì	ü ð î ì
ê ú Ù		ð	î ð ì	ü ð î ì
ó ù ý Ý	ð	ð	î ð ì	ü ð î ì
í î ü Ù		ð	î ð ì	ü ð î ì

þ ô õ þ è ç ì ô ì Call Center Ö ø Ü ó í î d à þ ô ^ ý ô ö é í ì ê Ô Õ _

ƒ Ö ø ó ç î ú ð ø ï ð ø Ü ø ï ÷ ï × a ï Ü Ù ï

ÿ õ ü ý ü Ö ø é a é î î Ö ø ÷ Ö ø ` Ü × a ï Ü Ù ï ÿ õ ì Ü ö é ð Ý ï ð ü î ð

ú	ß Ö ã ö ÷	Ö ø é î î Ö
1	× a ï Ü Ù ï ÿ õ é a ü ý ü Ö ø ú ð ÷ ü ß ß ó ü ý ü Ö ø ø ö Ù ü ï Ù ö	ð ø Ö ý î ø ß ú ` ö ð î ó Ö þ ü î ì ÿ ð Ü Ù ö
2	ø ` Ü × a ï Ü Ù ï ÿ õ ü ý ü Ö ð ø Ö ý ð î ø ÷ ï ü ê ç ø ï ê ø î Ö ø Ù ü ï Ù ý ð ö ð ó	÷ ` ø ü ` Ü î ø ß Ö Ý Ý
3	ø ` Ü × a ï Ü Ù ï ÿ õ ü ý ü Ö ð ø Ö ï ü ß ß ó ü ý ü Ö ø Þ ï ö ï Ù ó ý ð	÷ ` ø ü ` Ü î ø ß Ö Ý Ý
4	ø ` Ü × a ï Ü Ù ï ÿ õ ü ý ü Ö Ù è Ö ø ø ö Ö Þ ï ÿ ï ö ý ü Ö ø ð	î ÿ î ê ` ì ð ÿ õ ü ý ü Ö ø ð ó a Ù ü
5	ø ` Ü × a ï Ü Ù ï ÿ õ ü ý ü Ö ñ a ð ø Ö ï ü ß ß ó ü ý ü Ö ó ý ð	î ÿ î ê ` ì ð ÿ õ ü ý ü Ö ø ð ó a Ù ü

ú	ß Öã ö ÷	Ö øé î îÖ
	ø` ÜÖãÖø ìøüÜÖ îéÿ ü ýüÖøøýöðÙüøÏÙïõðþó ÜÖ	÷ `ø ü` Ü Ùè ì Ü îðø
	ø ï ÷ïÙè ÖøøöÖé øüÿ÷ÖüøÙü öø a Ö ÷üÖ ïÙü öó Ùüï Ùý ðöðó	ðø Ö ý îø ß ú`öêð îó ýÜþ ü îìÿ ðÜ Ùö
	ø ï ÷ïÙè ÖøøöÖ øÿõ ü Ùü öß î âø é ïÿ ö âÜüïýï óý ð	ðø Ö ý îø ß ú`öêð îó ýÜþ ü îèð úð Ùöð
	ø ï ÷ïÙè ÖøøöÖ øÿõ ü × Üÿ î ÖÜýîðÿõ ü ýüÖøð	ø ï ÷ïõ - ðø Öðýð ß ü îìð ð Ùöð
	ø ï ÷ïÙè ÖøøöÖ øÿõ Ü ÿõ üøÿüÖðý ð ð	ø ï ÷ïõ - ðø Öðýð ß ü îìð è î ÷î
	ø ï ÷ïÙè ÖøøöÖ øÿõ ü ÿ î ÖÜ îýõ ü ýüÖøðó	ø ï ÷ïõ - ðø Ö ý ß ü îìÖøÖã Ù
	ø` Üø ï ÷ïÙè ÖøøöÖ øÿ ø ßÖý ðöðó	÷ `ø ü` Ü î ø ßÖ ÝÝ
	ø` Üø ï ÷ïÙè Öüøéöaü ÷øÖ ðhîø ï ÷ï ø ÷ïøa ÷ ú Ù êøüÝé ×ðý ð ú×` üÿ ø	÷ `ø ü` Ü î ø ßÖ ÝÝ
	ø` Üø ï ÷ïÙè ÖøøöÖ øÿ ðhîü ýüÖø ASEAN à Chartered Pr Engineer ðý ð	÷ `ø ü` Ü Ùè ì Ü îðø

f Ö÷øÖø` Üÿ ââ ê` Ü ð

ú	ß ÿ ââ
	ÿ ââ Ýa Üïø Ö ø Ö ïø Öþ Öÿ ø× Üÿ
	ï îì Ö×a êÖúÜ÷Ö ú Öÿ ââ ü` Ýa Üë`
	ÿ ââ à × ÷ Ùø ÜÙ öó ü ê ød îaêï ÿ ø ïø Üø ïÖ øìéÿ ïÙü öø a îÖ øðø
	ÿ ââ Ýa Üï Call Center Öþ øî ïÖÜ îÿõ ü ýüÖ
	ÿ ââ Ýa Üïø Öìø ÷ðXê aÿ × ìøý
	ÿ ââ Ýa Üï ø Üø Öþ Ùø Üðø ï Ö
	ÿ ââ ß` ó ×îÜðóÙì øßa ðhîÿ î ÖÜ îÿõ

ú	ß ÿ â â
	ÿ â â Internet Leased Line ø ï ü ï à ê d × Ü ÿ õ ü ý
	ÿ â â Ý a Ü ï ø Ö ø ì Ù ü ö ÿ é ÿ î Ö Ü î
	ÿ â â Ý a Ü ï ø Ö ø ø ï × î ÿ ` Ü Ö ÿ ø × Ü ÿ
	ÿ â â ß ` Ù ø Ü ë ` ÷ Ö ÿ ø
	ÿ â â Ý a Ü ó ç î ø ï ï Ù ø × ` ÷ ÿ Ü Ù ö î
	ÿ â â Ý a Ü ï ø Ö ø Ý é ÿ ö ö î Ý a î a ì ÿ

ƒ Ö ø Ý ó ý é î ê ÷ d × Ü ð ö ú × ` 7 ü ÿ ø × Ü ÿ õ ü ý ü Ö ø

ÿ õ ü ý ü Ö ø é ó ý é î ÷ d î × â Ö ö ø Ý × ` 7 ê ü ÿ ö ó ø × ø Ü ß õ â ü â ý ê
× ` ü ÿ ø × ý Ü ð ß Ö ÷ ø ó é î î Ö ø ø ü ï ø ü ö Ö ÿ ø ì
ð ø ß ß î × ê a ö ê ö ø ü Ý é ð é ê ø ` Ü ó ø ø × a ß ï ö â ú â × ê ü ÿ ð ø ð
ó ý ð ð ú Ý é Ö ï ú Ü ô \ ö é × ` ÷ Ö ÿ ê ø ð ð ø ó ÿ õ ì × a Ü × a Ö ö
× ` ü ÿ ø ð ÿ î Ö Ü Ù ÿ ø ð ü ÷ ý ü Ö Ù ð ß ó Ü ð î ø ö Ù ð ð ð Ü
× ü Ü ó ú ï ó ú ð × ê ü Ü ì Ü ú Ü ð Ö ø Ü ì ó ö î Ù ø

ð f Ý Ý ï î ÷ ` ø ü ` Ü Ö ð ø ð ð ð
ö ø Ü ø ï Ö ø é î î Ü î ð Ö î é ï ï
ü ý ü Ö ø ú Ö ÿ ø ü ö ê Ü ì Ö Ö î é ÷ ü × Ö
ø ÷ Ö Ö ï Ù ` í ø ø ö î ÷ ö Ö ø × ÿ
ë Ö ê a Ü × Ü × a ö ý × ě Ù ý a ø Ü × Ö Ü ï ð ø
Ù è Ö ø ø ö Ö ø × a ö ú × ð ù ÿ ÿ ø ð Ü ø

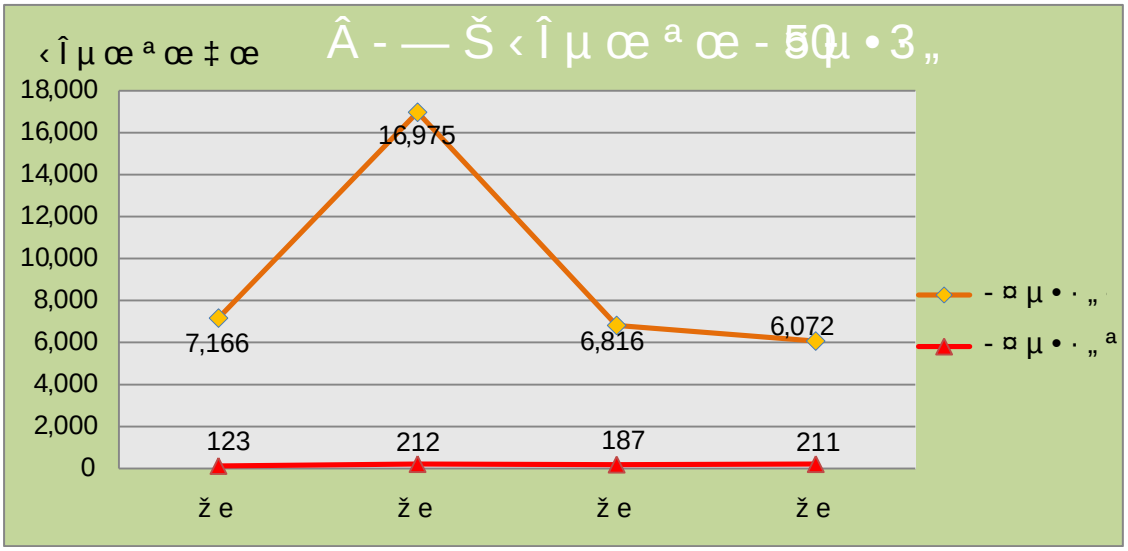
ƒ Ö ø ï é a Ö î ï ÿ ÷ î ß ú Ö ï î ð â ø Ö ï ü ß ß ó

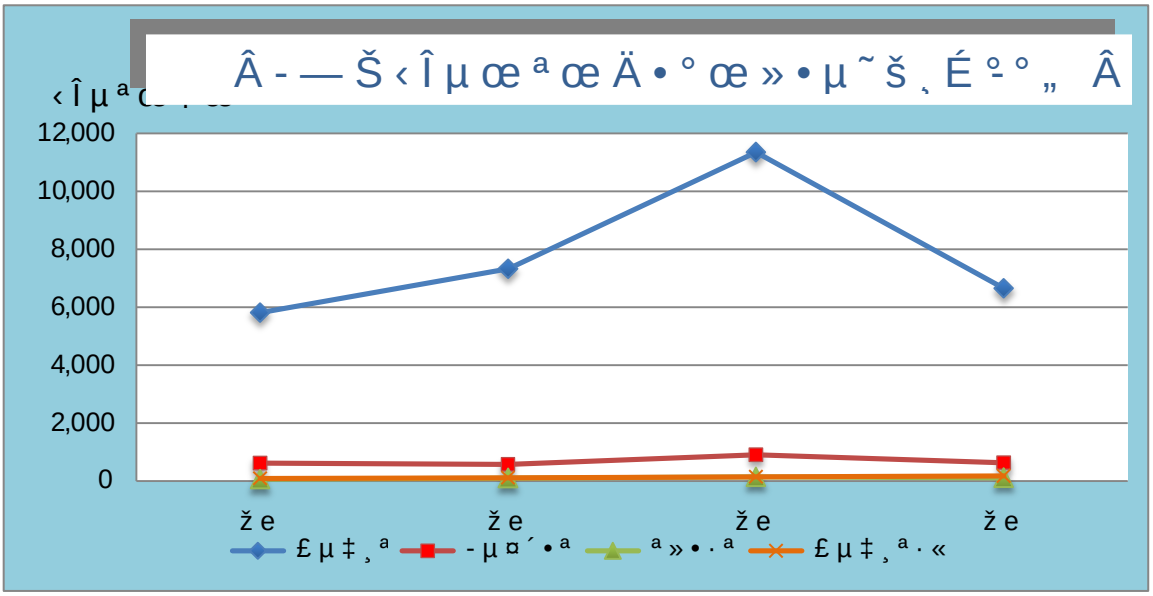
Ö ø é î î Ù	Ý ð Ù î	Ý ð Ù î	Ý ð Ù î	Ý ð Ù î
ð Ö ø ÿ ö Ù ø ÿ ö ß Ö				
- ÿ ö â	6,072			
- ü ÿ ö â	211	ð ð ð	ð ð ð ð	ð ð ð ð
Ö ø × ø ï ï î â ê				
ð ø õ ì ï Ù Ù ú				
- ø é ï õ Ù ü	7,244	4,137	16,710	7,104
- ø é ï ÿ ö â ü	1,241	1,217	986	933
- ø é ï ü ç ü	141	183	131	83
- ø é ï õ Ù ü	251	221	244	153
ð ø õ ì î ê ï Ù Ù ú	ð ð ð	ð ð ð ð	ð ð ð ð	184

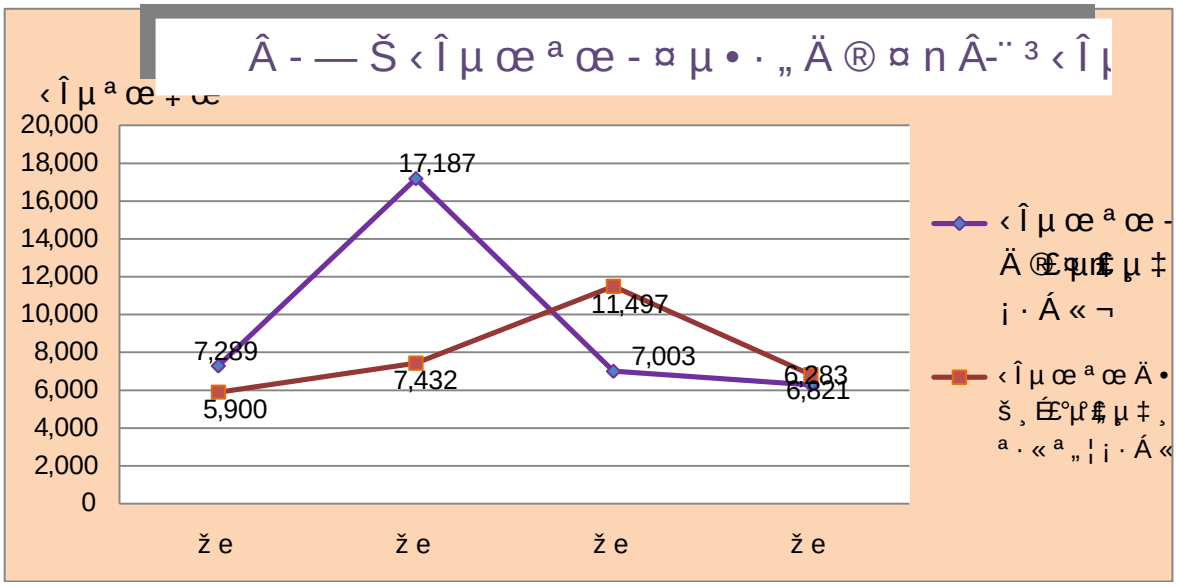
Ö ø î ö ê ï î â (				
ð ø õ ì ï Ù Ù ú				
- ø é ï õ Ù ü	6,648	11,353	7,322	5,811
- ø é ï ÿ ö â ü	631	900	570	611
- ø é ï ü ç ü	110	136	100	60
- ø é ï õ Ù ü	173	144	110	89
ð ø õ ì î ê ï Ù Ù ú	ð ð ð ð	51	80	182

Ö ø ê ` ÷ ÿ ö ß Ö				
- ÿ ö â	18,861	32,986	27,003	23,488
- ü ÿ ö â	811	738	444	480

Ö ø ê ` ÷ ï î â (				
ð ø õ ì ï Ù Ù ú				
- ø é ï õ Ù ü	10,695	16,603	13,744	11,496
- ø é ï ÿ ö â ü	2,039	2,702	1,959	1,929
- ø é ï ü ç ü	54	72	43	55
- ø é ï õ Ù ü	707	562	314	426
ð ø õ ì î ê ï Ù Ù ú	482	441	403	282







2. Ö ø ÿ ` Ü ÿ ø ö Ö ø ñ ú ê ü ý ü Ö ø ð Ö ø ø ï ï
ú Ù è í ø ø ö

ƒ Ö ø Ý é ÿ Ù è ö î × Ö ø Ü ø ö Ö ø ì é ÿ ø Ö Ù ø ü ð ø ø Ö a Ù ü ß ö ß
ÿ ö â ü ý ü Ö ø ú ø é ï ü ç ü ý ü Ö ø ð ÿ × ê ` Ü ð

ÿ õ ü ý é ü a Ö ø î î Ö ø Ý é ÿ ö ö î õ ÷ ê a Ù è ð ð ñ ø Ö ø
Ö ø ð ø Ö ï ü ß ß ó ð ø é ï ÿ ö â ü ý ü Ö ø h ú í Ö ø à æ ÿ ø
Ö ø ð ø Ö ø ú í ü ð ß h î ß ÿ ü ó à ý ÿ é Ü Ö ø æ ë ÿ ÿ ï ß ñ Ö Ü î Ö ø × ø ï
ü ý ü Ö ø ú ø é ï ü ç ü a Ý ü Ö ÿ ø ö é a Ö ø ü a ø Ö ÿ ø ø Ý ø ø Ö ü ê ÿ ê
Ý î Ù î ø Ü ð é Ü î

ÿ × üüÖ ý ø ö ÷ í

Ý ÿ é ö ð ô 6 Ý Ü ð h î ü ç ü ý ü Ö ø ÿ ÷ í ø ô ì a Ù ð ð Ü ð ð è ð a Ü ð Ù ß ð ö ÿ ö ß Ö × a ø `Ù ð ö Ö ø ÿ ö ö î ì Ü ÿ ð ð

ÿ × ü ý ü Ö ø ø ö ô ô \

ð Ý é ÿ ð ø ö Ö Ü ð ñ ÷ ó ø `ú Ö þ è Ü î Ù ü ï Ù ö ú × ü ý ü Ö 7 ö ô ÿ ô \ ú ì Ù ð ð ø Ü ø ö ú ð Ö ø d é a î ð ó ú à ` ö ÿ ö ß Ö × a ø `Ù ü î ö Ö ø ÿ ö ö î ì Ü ÿ î ð

ÿ ö ð ô 6 Ö Ü ø ð Ö î é ó ó Ö Ý Ö è è ó ñ Ü Ü è ô ð ÿ ð ö ð Ö ø ú î ø é ï ð h î ü 7 ü ç ü ÿ ó ü Ö ý ð ÿ ð è ð ó ÿ Ü Ö ø ö ö ÿ ô ö ÿ ö ß Ö × a 299 Ù ö î Ö ø ÿ ö ö î ì Ü ÿ î ð ð

ÿ × ü ýüÖøøöÿ Ü üéúa ö

ÿ öðøî6Ö Ÿøðñ÷ óø` ú Ö Öèædö øó Ý øè
ñ a× ú ÿ î×ø üé ýïüÖø7øüöî ÿ Ö øöîéúaèîðdð Üðøðß öð
ÿ î ÖÜ îÿõ ü ýüÖøððö Ÿöîö ß Ö ×a ø`üöÖ øÿ ö

Ö øÿ ööî ð ñ÷ óÜø` ú ïÖî Ö èæðÿÖ× øü× ýüÖø
ÿ Ü üéúa öðöêî ÿïðöèóî ðÖèðöa Üðøðßÿöðöü
ÿö ß Ö ×a ø`üöîÖ øÿ ööî ì Üÿ îð

ÿ ööî6ð Ö ÿÜéöa ÷ îÖ ø× ø ï ï î â ê ðh
ü ýüÖøøêÿöïÜ Þüéúa öÜðø÷ ÷îèðð a Üðøðîð öð
Ù ÿöðöÙ ÿöÜß Ö ×a ø`üöÿ ööî ì Üÿ îð

ð

ðð ðð ðð ðð ðð ðð ð

ÿ × ü ýüÖøøö ö Ü ø`

ÿ ööî 6Ö ø ñÜ|ðêø`ú
Ü îÙüíÙ× ï ×ê× ÜÖ øì Ü î
ü ýüÖ×øð ýüÖ7øøüö îýð ÖÜdø`
óùýÝ Ö èîðð a Ü ðøÖ ö ö â
êÿ Öøøöó îåöî ÿüö Ö ø ×
ø`üöÖ øÿ Ùöîöî ì Üÿ îð

ÿ ööî 6Ö ø Ö Üðîé ú Ö ÖèædÖ øó Ý øè ñ
ü ç ü ýüÖøðÿ7ø ïý ÿüÖ ÿÝø Öèðîð aÜÜøøö öêÿâ`Öø
ó îå î ú Ö ø öö Ü ø à ø ÙöîöÖ øÿ ööî ì Üÿ îð

î ê ï ÙÙú

Ý éÿ öø 6Ö ø ï ÜÙ ï
ï î â êð ú îüì ÜÖ øÿ`Ü ÿø
ü ýüÖøøöÙüïÙ7ö ðîð ø ðõ ìî ê
óùýÝ Ö èðîð î÷dó çî ï Ùú Öø
Ý ðÖ éü ìîî ê ï ÙÙú ÙÙâ ø`üö

ƒÖ øÝ éÿ ïÙü öø aîüéüÙø ÷Ù öó ü ê ød ð

Ý î Ùø	öüéü ß ó îå				öüéü ß Þó ì				ÿ`Ü
	ñ a	ñ a	ñ aÿ	ñ aÿ	ñ a	ñ a	ñ aÿ	ñ aÿ	
139	7,227	6,570	2,147	4,423	7,905	7,119	2,470	4,649	4,523

ƒÖ øÝ éìéÿ ïÙü öø aì Üü ýüÖøøöê ö Öèæd

Ùø1/2555 îð 23ê÷ d2558 ðý î÷dðø ß öÿë ï îü Ý ÷Ý

	ÿ × ü ýüÖø	(Ý îü ñ aÿö	(Ý îì ñ a ×	(Ý îü ñ a×	(Ý îüî ñ aÿ ïñ
ÿ × ü ýüÖøøö ÷í		122	59	63	0
ÿ × ü ýüÖøøö Ùø		36	11	25	0
ÿ × ü ýü-Öøøö Öô		36	17	19	1
ÿ × ü ýü-Öøøö ÿôô		4	1	3	0
ÿ × ü ýüÖøøö êÿ		4	2	2	0
ÿ × ü ýüÖøøö Ùö		5	4	1	1
ÿ × ü ýüÖøøöÿ (		0	0	0	0
	øü	207	94	113	2

Ùø2/2555 îð 31ê÷ d2558 ðý î÷dðø ß öÿë ï îü Ý ÷

	ÿ × ü ýüÖø	(Ý îü ñ aÿö	(Ý îì ñ a ×	(Ý îü ñ a×	(Ý îüî ñ aÿ ïñ
ÿ × ü ýüÖøøö ÷í		89	40	49	0
ÿ × ü ýüÖøøö Ùø		20	9	11	0
ÿ × ü ýü-Öøøö Öô		35	20	15	0
ÿ × ü ýü-Öøøö ÿôô		4	4	0	2
ÿ × ü ýêüÿÖøøö		6	3	3	0
ÿ × ü ýüÖøøö Ùö		2	2	0	0
ÿ × ü ýüÖøøöÿ (		0	0	0	0
	øü	156	78	78	2

ƒÖ øÝ éìéÿ ïÙü öø aì Üü ýüÖøøö ó Ö ø ú

Ùø1/2555 îð 17ê÷ d2558 ðý î÷dðø øÜ øö ö 9Öýà d5ÿÿ ÷ó ø ø öð

	ÿ × ü ýü	(Ý îüî ñ aÿö	(Ý îü ñ a ×á	(Ý îüî ñ a× é	(Ý îüî ñ aÿ ï
ÿ × ÷í		562	512	50	102
ÿ × Ùø Ü		123	112	11	16
ÿ × ôô\ Ö		208	195	13	50
ÿ × ôô\ ÿ		6	5	1	1
ÿ × êÿ Ö ø		2	2	-	2
ÿ × ö Ü		3	3	-	3
	øü	904	829	75	174

Ù ø 2/2553 ü îðÖ ø Ö-ð ÿÙ ø 2553 ëõ ø Ü ø ö ö 9Ö ÿà d 5ÿ ë ìõó ø ø ö ð

ÿ × ü ý ü	(Ý î ü î ñ a ÿ ö	(Ý î ü ñ a × a	(Ý î ü î ñ a × é	(Ý î ü î ñ a ÿ ï
ÿ × ÷ í	578	543	35	103
ÿ × Ù ø Ü	124	116	8	18
ÿ × ô ô \ Ö	242	226	16	56
ÿ × ô ô \ ÿ	3	3	-	1
ÿ × ê ÿ Ö	4	3	1	3
ÿ × ö Ü	0	-	-	0
	951	891	60	181

Ù ø 3/2553 ü 2ÿ 28 óù ý Ý 2553 è÷ î ðø Ü ø ö ö 9Ö ÿà d 5ÿ ë ìõó ø ø ö ð

ÿ × ü ý ü	(Ý î ü î ñ a ÿ ö	(Ý î ü ñ a × a	(Ý î ü î ñ a × é	(Ý î ü î ñ a ÿ ï
ÿ × ÷ í	483	449	34	107
ÿ × Ù ø Ü	85	78	7	22
ÿ × ô ô \ Ö	176	168	8	63
ÿ × ô ô \ ÿ	2	2	-	0
ÿ × ê ÿ Ö	0	-	-	0
ÿ × ö Ü	1	1	-	0
	747	698	49	192

Ù ø 1/2553 ü 6ÿ ö îð 2553 è ðõ ÿ õ ü ÿ ý × ü Ö ø ý ü Ö ø ø ö ÿ Ü ü é ú a ö

ÿ × ü ý ü	(Ý î ü î ñ a ÿ ö	(Ý î ü ñ a × a	(Ý î ü î ñ a × é	(Ý î ü î ñ a ÿ ï
ÿ × ÿ Ü ü é	8	8	-	5

Ù ø 2/2553 ü 7ÿ ÿ Ü 2553 è ðõ ü ÿ ý × Ö ø ý ü Ö ø ø ö ÿ Ü ü é ú a ö

ÿ × ü ý ü	(Ý î ü î ñ a ÿ ö	(Ý î ü ñ a × a	(Ý î ü î ñ a × é	(Ý î ü î ñ a ÿ ï
ÿ × ÿ Ü ü é	3	3	-	2

Ù ø 1/2553 ü 1ÿ ö ð 2553 è ðõ ÿ õ ü ÿ ý × ü Ö ø ý ü Ö ø ø ö Ù ö

ÿ × ü ý ü	(Ý î ü î ñ a ÿ ö	(Ý î ü ñ a × a	(Ý î ü î ñ a × é	(Ý î ü î ñ a ÿ ï
ÿ × Ù ö	2	2	-	2

ƒ Ö ïøø ö ú ìéÿ ïÙü öóøa ö îÖ øðø Ö ïü ß ß ó

	Ùø Üì ü îð é îð	ña ïøö (Ùî	÷í (Ùî	Ùø (Ùî	ôô (Ùî	êÿ (Ùî	öø (Ùî	ÿ (Ùî	Ü (Ùî
1/53	14-15 öÙ25/53	324	47	78	93	56	1	-	
2/53	18-19 Öó25/53	288	53	86	72	53	2	4	
3/53	18-19 öÙ25/53	333	45	113	92	55	-	3	
4/53	22-23 ö÷25/53	255	13	84	86	50	2	-	
5/53	20-21 óÙ25/53	258	43	73	85	44	-	-	
6/53	17-18 ö÷25/53	321	93	75	84	40	1	3	
7/53	14-15 ÖÙ25/53	285	89	63	87	20	-	7	
8/53	19-20 ÿÙ25/53	310	107	54	97	15	1	23	
9/53	16-17 Ö÷25/53	433	198	50	121	19	1	33	
10/53	14-15 êÙ25/53	553	304	69	137	13	1	22	
11/53	18-19 ó÷25/53	312	146	36	88	11	1	25	
12/53	18-19 Öó25/53	670	345	73	169	20	4	48	

x ña ×a ïøö ú ìéÿ ïÙü öóøa öóîÖýþðø Ö ïü ß

	Ùø Üì ü îð é îð	ña ïøö (Ùî	÷ (Ùî	Ùø (Ùî	ôô (Ùî	êÿ (Ùî	öÿ (Ùî	Ü (Ùî	Ùñaÿ (Ùî
1/53	14-15 öÙ25/53	36	28	3	1	-	-	-	2	15
2/53	18-19 Öó25/53	21	17	1	3	-	-	-	-	17
3/53	18-19 öÙ25/53	27	16	3	6	-	-	2	-	15
4/53	22-23 ö÷25/53	30	27	1	1	1	-	1	-	15
5/53	20-21 óÙ25/53	9	3	1	4	1	-	-	-	4
6/53	17-18 ö÷25/53	12	6	2	3	1	-	-	-	2
7/53	14-15 ÖÙ25/53	7	5	-	1	1	-	-	-	5
8/53	19-20 ÿÙ25/53	29	12	7	7	1	-	1	1	18
9/53	16-17 Ö÷25/53	19	9	4	3	1	-	-	2	7
10/53	14-15 êÙ25/53	6	2	1	1	-	1	-	1	3
11/53	18-19 Öó25/53	9	4	4	-	1	-	-	-	6
12/53	18-19 Öó25/53	8	3	2	1	-	1	-	1	5

x Ö øÿ ÿïà`ñøöaïì ×a ïøö ú ìéÿ ïÙü öóøa ðÙøða é Üî

	Ùø Üì ü îð é îðð	Xÿ ïà	×a (Ùîð	õÙ (Ùîð	õÙ (Ùîð	ó ÿ ïñÿ (Ùî	ï ö (Ùîð
24/2552	2 ïà` ö 30 öÖ ö 25/53	76	76	70	6	64	12
1/2553	3 ïà` ö 20 öÖ ö 25/53	153	147	130	17	16	1
2/2553	3 ïà` ö 20 öÖ ö 25/53	204	197	181	16	159	38
3/2553	3 ïà` ö 25 öÖ ö 25/53	92	85	73	12	71	14
4/2553	3 ïà` ö 23 óÙ ö 25/53	102	99	90	9	88	11
5/2553	3 ïà` ö 26 öÖ ö 25/53	127	121	116	5	94	27
6/2553	3 ïà` ö 24 ÖøÙ 25/53	190	178	168	10	151	27
7/2553	3 ïà` ö 21 ÿÙ 25/53	44	43	41	2	37	5
8/2553	3 ïà` ö 25 ÖÙ 25/53	87	86	75	11	80	6
9/2553	3 ïà` ö 16 êÙ 25/53	154	153	141	12	143	10
10/2553	3 ïà` ö 20 óÙ ÿÝ 25/53	307	301	298	3	268	33

x Ö øÝ éì ö êøå îÖ øðä ï ê ü ß ß ó îÿ

Code of Practice	Ù ü öÙ ï î a
1. ñîì õ ö ðø ìý ó Ü î	ø Ý éÿ`Ü î
2. Ö øÿ øüÝø Üü ééaü÷é	ø ü` Üøüïøüö
3. Ö øÿ øüÝø Üü éõ Ùó	ø ü` Üøüïøüö
4. ðfjîÝ î	× ÷Ö ú ÖÖ øø
5. ø ïï öa î	Ý éÿ`Ü î ó
6. ø ïïÖb àíøøöß ê éÿ	ø ü` Üé î îÖ
7. ý Öþ ÿë î õ óÖ øÝ éì	ø ü` Üøüïøüö
ÿ × ÿ øüÝ	
1. ø ïïÖ Ý é×÷ ö úò ÷ é÷	Ü îÜ4üéì ð
2. Ö øðø ö îÙüÖ2øÿöð÷Ü î	ø ü` Üé î îÖ
3. Ö ø î ø Öþdóú ÜÜ î î ø	Ý éÿ`Ü î ó
4. ðø ÿ ìí ñúì Üóú ÜÜ î Ù	Üüé4Ü îì ð
5. ðø ÿ ìí ñúì Üóú ÜÜ î ú	Ý éÿ`Ü ú`öö ê
ö ê ød ôô\	
6. Ö øêøüÝÿ ï ú Ö øìéÿ ï	Ý éÿ`Ü ú`öö ê
ÿ ÿ ø	
7. Ö ø ßaü êë ø ï é îÜ î	Ý éÿ`Ü ú`öö ê
8. Ö øÝ éÖ ø à÷ îéd îÖø	ø ü` Üé î îÖ
9. Ö ø Ö ïïðê éê Üðêøü	Üüé3Ü îì ð
10. Ö øý Öþ ú ê éê Ü ð	Üüé2Ü îì ð
11. Ö øêøüÝÿ ï ú Ö øìéÿ ï	Üüé4Ü îì ð
ê î ÙÙ õ ÷	

x Ö øé î îÜ îÖ øó çî ü ß ßóê` î Ü

1 ÙøÜÖ ø ïøöÖ ø ßa ðø ÖøöÜÙdÖø ö`×` ÷

ÿõ ü ýüÖø éaó Ý øè î ö ê a î`ü÷Ü î ü ýüÖøøö aÖ ïü ýüÖøðàì ÜÙî øé÷aßÝ é×Ö Ùø ÜÙøöd × ÜÿõüýüÖøøö ôÜÖøßaø î Ùøø Öøöøïïóçîüßßóüöˆ×ðö÷ üîýÿðÜÖ25ÈÈaüüøð ðîèð a ÜøßøÿÿÙø ðÖÜ îÿõüýüÖøðóÙ Ööøüÿ×d ÷ø ïìø ïÖ øÖ îéøÖ øóçîüßßó

2 Ö ø ßa î`ü÷Ùü öø a îÖ øìéÿ ï×a ÿ ï × ÷îø

ö ñ a ßÞaÙøî îÿa ÿóöð Ö øß`ü÷Ö øÿ ï ú îø é

Ö ø ßa î`ü÷Ùü öø a îÖ øìéÿ ï×a ÿ ï × ÷îø é ï

ÿ ×	Ý îüîï	Ý îüî î`ü÷Ù	Ý îüîñ Ùü öø a (Ý îüîñ)	êüÙ è (Ý îüîñ a ß ó öÙ îî éa		
1.ü ýüÖøøö ÷í		65	10(6)	1	(1)	6
2.ü ýüÖøøöúôÜj	214(208+	37	4(1)	-	1	3
3.ü ýüÖøøö Ùø		25	4	2	1	1
4.ü ýüÖøøö ê		-	-	-	-	-
5.ü ýüÖøøö ö		-	-	-	-	-
		127	18			

ö ÷1.ÿê × ü ýüÖøøö ÷í ðñÙaøðîðü÷ÙÜîøöîÜÙøÿ aéaÙeÙaÿÙeÖð
ÿ × ü ýüÖøøö ôô\ ðñÙaøðîðü÷ÙÜîøöîÜÙøÿ ïaéaÙeÙaÿÙeÖð
ÿð × ü ýüÖøøö Ùø ÜÙøðñ áöÜîøöîÜÙøÿ ïaéaÙeÙaÿÙeÖÙè ð

Ö ø ßa î`ü÷Ùüÿ öïø×a÷îØ øìéÿÿ öï×âaü ýüÖøðÙø Ü

ÿ ×	Ý îüîï	Ý îüî î`ü÷Ù	Ý îüîñ Ùü öø a (Ý îüîñ)	êüÙ è (Ý îüîñ a ß ó öÙ îî éa		
					1.15	1.20
1.ü ýüÖøøö ÷í	578	52	6(2)	3	-	3(1)
2.ü ýüÖøøöúôÜj	245(242+	33	4(2)	-	3	1
3.ü ýüÖøøö Ùø		24	8(4)	4	1	3
4.ü ýüÖøøö ê	4	-	-	-	-	-
5.ü ýüÖøøö ö	-	-	-	-	-	-

ö ÷1.ÿê × ü ýüÖøøö ÷í ðñÙaøðîðü÷ÙÜîøöîÜÙøÿ aéaÙeÙaÿÙeÖð
ÿ × ü ýüÖøøö ôô\ ðñÙaøðîðü÷ÙÜîøöîÜÙøÿ ïaéaÙeÙaÿÙeÖð
ÿð × ü ýüÖøøö Ùø ÜÙøðñ áöÜîøöîÜÙøÿ ïaéaÙeÙaÿÙeÖÙè ð

Ö ø ßa î`ü÷Ùü öø a îÖ øìéÿ ï×a ÿ ï × ÷îø é ï

ÿ ×	Ý îüî	Ý îüî î`ü÷Ù	Ý îüîñ Ùü öø a (Ý îüîñ)	ê üÙ è (Ý îüîñ a ßó öÙ îî éa		
					1.15	
1. ü ýü Ö øøö ÷í	483		(3)			(1)
2. ü ýü Ö øøö úô	178(176+		1(1)	-	-	1
3. ü ýü Ö øøö Ù ø	85		2(2)	-	1	1
4. ü ýü Ö øøö ê	-	-	-	-	-	-
5. ü ýü Ö øøö ö	1	-	-	-	-	-
	747			4	2	4

ö ÷1. ÿê × ü ýü Ö øøö ÷í

ÿ × ü ýü Ö øøö ôô\

ÿð × ü ýü Ö øøö

x ñúÖ øìéÿ ïü éñúñ a× × îì 255 53÷î ðhîñ

ú Ùø ÿö Ù	ñ`îü Ýøø÷ úÖã	ñ`îü ß êøüÝÿ ï	ñ`îü ß îï êøüÝÿ ïÿõ ðÖøèdðø	× îì êøüÝÿ
1 1/255	64	8	7	5	6
2 2/255	90	16	9	16	17
3 3/255	44	8	16	4	4
4 4/255	70	21	22	18	16
5 5/255	93	17	19	7	9
6 6/255	69	8	6	4	3

x Ü î Ö Ý Ö ø ê ` Ü ð ø ì ý

1 Ö ø ð æ APEC Assessment Statement

2 Ö ø × a ð ø ß ö î î ß ê

- Ö ø ð N æ ABEC E æ 2010 0 1 8 1 9 ð ì Ö ø 5 5 è ð ö Ü ì ð ð ø ì
ö ï a î ÷ Ö ÿ ì í ð ð ú ö ÿ ü ø ø è ð ú î ÷ ÿ ù ì í
- Ö ø ð C æ C S 3 ø ö ð ð ì - ð ð ì î ð è ð ö Ü ï î é ÿ ø ï Ö
ï ø î ð ö ï a î ÷ Ö ÿ ì í ð ð ú ö ÿ ü ø ø è ð h î ñ a ì
- Ö ø ð C æ C S 3 ø 6 1 æ Ü ì ü ö ð Ö ï æ C P E C 8 ß ü ð 1 1 3 ð ù þ õ Ù ö ð
2553 è ð ø Ü ø ö ú é ÷ d ð î î ü ð ø è ì ÷ ð ÷ ö ý ï õ ß a î ÷ ø Ö ÿ
ß ÷ ù ì í ð ÿ ê ÷ ð ø ÿ ø å ð h î ñ a ì î
- Ö ø ð E M 2010 ð 2 1 2 5 ð ì ë 2 5 5 3 è ð ö Ü ê ê ü ð ð ø
ö ï a î ÷ ì ü ð ï ê ø ÿ î ì ø ð h ú î ñ a ì Ö ÿ ì í ð ú ö ÿ ü ø
- ð Ö ø ð A æ C P E C Ð Network ð ü ì ð Ö ø Ö ã Ù ð è ð ö
Ö ü ú ú ö ð ø d ð ð ø ì ý ö ð h a î ñ ÷ a ð ì ï a î ÷ ó ÿ å
- Ö ø ð ø C S Ù ö 6 3 Ü ð ì 9 è 1 1 ð ì ù ý Ý 2 5 5 3 è ÷ d Ö ø ð ð ð ð î ì ý ð
ô W ú ð ð W î ÿ d ð ö ï ð a ñ ÷ a Ö ÿ ì í ð ú ö ÿ ü ø ø è
- Ö ð ø N æ ABEC E æ 7 Ü ì C æ a c ì ð Meeting ú Ö ø ø G æ n e æ a l ö
Assembly 2010 Ü ì 4 5 ð è ì ú 2553 è ð ø Ü ø ö ð ì ö ü î ð ø î à
ö ï Ù æ è î Ö ø ø ö Ö ø ê ` Ü ð ø ì ý ð O ú t c o m e B æ s e d ð ø ö Ö
ñ a ø ï ñ é ß ï Ö ø ð ø ß ö

3. Ö ø ÿø öÿøa ÜÝøø÷ ïøøè `Üü ß ß óü ýüÖ

ÖÖ øé î î ø Üøa Ü ø ÷îÝøø÷ ïøøè× Ü

ÙÙè Öøøöö øÝøø÷ ïøøè éaø ïðøø Üøa
ó Ý øè ÿðøø ðÝ ðÝÜ ðî ü÷î `ø ðüðøÜ óÜÝð øè ðÝ îüî

Ý îüî ø Ùa ÜÝ ø ï ö` øüö
îðXð
ó Ý øè ÿ
÷ `ø ü`

ÿø ðñúÖ øó Ý øè ø ÝÜ øðaüÜ øÜ÷î úaü

ø é ï ï î × Üñ aë	Ý íÝ î`÷Ö×a ê Ö õ Ùì ó Ó ó Ó ì Ü Ý Öÿ Ùî Ùî Ùî Ùî Ùî Ùî Ùî					
õ Ù ü ýüÖø						-
ÿ ö âü ýüÖø	-		-			-
ü ç ü ýüÖø	-			-		-
õ Ù ü ýüÖø			-		-	-
øüÙõ	10	15	7	8	12	-

ö ÷ðêü ú×Ý îüî ø Üøa Ü ø ÷îì ö`êøÜÖ ïÝ îü

×Ö øó Ý øè ìíøèdÙ ü î ÝÞ ÷ß × é× Ü
Ùè Öøøö Ö øÿõ ü ýüÖø éaø ï ø Ü ìíø
ó Ý øè ððð Ý Ü ü î

ú	Öøè ìíøèd	ñúÖ øó Ý ø
	× a ó Öë îÙ ü î ÝÞ ÷ ÿ ÜúÜ ìþõ Ùì èædñ ð ÿ ï î ÜÝ Öñ a ìíøèd Ù øì ó ó ìð ê`ö éa ×	ñ a ìíøèdö Ùü × a ï ÜÙ ïÿõ ü ý `Üü ß ß óü ýü Ù ü î ÝÞ ÷× ÜÙ
	× a ó Öë îÙ ü î ÝÞ ÷× ÜÙ ÿ ÜúÜ ìþó Ö ßa ï î â × Üñ a ìíøèd ðð ÿ ï î é éaÝ éì ø ÷Ü îÿ øüÝ ì ó ó ìð é÷ö éaé î î éa÷ö` Üë Öêa Üê ö ú Ö ÿ ÷ ÷× Ü Ù øðêú éÝ ÿ ÷ ÷ð î ×a ×` ÷Ü î × Üñ a éaø ï ï î â ê ð ÷í	ñ a ìíøèdö Ùü × Ü×a ï ÜÙ ïÿõ Ýøø÷ ïøøè `Üü Ùüø÷ îê öÙ ü î Ýøø÷ ïøøè
	× a ó Öë îÙ ü î ÝÞ ÷ ÿ ÜúÜ ìþó Ö ßa ï î â × Üñ a ìíøèd ðð ÿ ï î é ðhî Ýa óî ÖÜ îìa Üë Ö ïï ú Ù îüè Ù øÿ í ñ aï ÜÙ ïï âß ü` ðhîÖ éaø ï ï î â ê ðø é ïõ ðhîú ÷ú Öþ Üêd öÖþø ÷ï î ÖÝ Öî ð÷ ÜóïÙü öïÖ éaü÷	ñ a ìíøèdö Ùü × Ü×a ï ÜÙ ïÿõ Ýøø÷ ïøøè `Üü Ùüø÷ îê öÙ ü î Ýøø÷ ïøøè
	× a ó Öë îÙø ü ÿ ÜúÜ ìþê Ö ê îñ a ðø Ö ïü ß ß óü ýüÖøø Ý Öñ a ìíøèd éaø ïö ï Ý éÖ øé úÙîÜ î î Ùø Ùüï Ù öé úÖ øø Öè dÿ÷ø â÷ î ß ú ú×ì ï ÷î× Üé ó aï ÙÙúì ü ð ×a	ñ a ìíøèdö Ùü × a ï ÜÙ ïÿõ ü ý `Üü ß ß óü ýü Ù ü î ÝÞÖ÷ø ÝÙø

ú	Öøè ìíøèd	ñúÖ øó Ý ø
	ó ó ì	
	× a ó Öë îÙ ü î ÝÞ ÷ ÿ ÜúÜ ìþê Ö ê îñ a ðø Ö ïü ß ß óü ýüÖøø Ý Öñ a ìíøèd éaì Ö × Ü øÜ× Ü Ù øì óðìóé ×a ö úð ú êøüÝÿ ïÝ Ò êîø ïø Üî îë Öêa Üê ö	ñ a ìíøèdö Ùüðø ×a ï ÜÙ ïÿõ ü ýü `Üü ß ß óü ýü Ù ü î ÝÞ ÷× ÜÙ
	× a ó Öë îÙ ü î ÝÞ ÷ ÿ ÜúÜ ìþó Ö ßa ï î â × Üñ a ìíøèdðøðÿ ï îé éaø ïÙüïÙ öÜ î ÙøÜÖ ë Öêa Üê ö ïï ðúîì êé ìa Üë î	ñ a ìíøèdö Ùüðø ×a ï ÜÙ ïÿõ ü ýü `Üü ß ß óü ýü Ù ü î ÝÞ ÷× ÜÙ
	× a ó Öë îÙ ü î ÝÞ ÷ ÿ ÜúÜ ìþõ Ùì èædñ æð ÿ îï ÜÝ Öñ a ìíøèd éa ê`÷ Üö Ùü öïÖóø` Ü îÒ	ñ a ìíøèdö Ùüðø ×a ï ÜÙ ïÿõ ü ýü `Üü ß ß óü ýü Ù ü î ÝÞ ÷× ÜÙ
	× a ó Öë îÙ ü î ÝÞ ÷ ÿ ÜúÜ ìþó Ö ßa ï î â × Üñ a ìíøèdðøðÿ ï îé éaö óùê Öøøö ÿéÜêî ü ýüÖøðÿ × ü ýüÖøøö ò üaü Ü Ý ú ×a ì ÿ ââ é÷ö ×a êÖúÜ añ a ì êú é üú ì Ü î÷ Ü ö` úa ×a ðÙüïÙ öÜ îðÝî ðhî ðúîì éaø ï î âîêÝ Ö `	ñ a ìíøèdö Ùðú ð × Ü×a ï ÜÙ ïÿõ Ýøø÷ ïøøè `Üü Ùüø÷ îê öÙ ü î Ýøø÷ ïøøè
	× a ó Öë îÙ ü î ÝÞ ÷ ÿ ÜúÜ ìþõ Ùì èædñ æð ÿ ïÜÝ Öðø Öäß × Üñ ì ó ó ìðà Üö Ö øÖ` ÿ óî ÖÜ îìa Üë î ú ñ é ð	ñ a ìíøèdö Ùüðø ×a ï ÜÙ ïÿõ ü ýü `Üü ß ß óü ýü Ù ü î ÝÞ ÷× ÜÙ

Ù Ü î Ù é ð Ö Ù ø Ü
ÿ õ ü ý ü Ö ø ë Ö ô \ Ü é î î Ù é ð Ö Ù ø Ü ð ð f Ý Ý
ì Ü ö ð ð Ý ï ` Ü ü î Ö ð h î

3.1 ý ú ð Ö Ù ø Ü ð Ù é î ê a î ð Ý î ü î

Ù é é	ß ý	ß ñ a ô \	ð ø é Ù é	Ö ø ï ü î Ö ø ó Ý ø è
	ý ú ð Ö Ù	î ÷ ì ø Ü ü ç ð ð ð Ö ï ó ü Ö î ø ü ö ð	ï î â	Ü Ù d Ù è ê ú Ö ø î Ü Ü ø ó Ö ö ü ð Ö ì ø Ö ö ð
	ý ú ð Ö Ù	î ÷ ó ì Ö þ d ó Ü ð Ö ï ó ü Ö Ù ø î ü ö ð	ï î â	÷ ` ø ü ` Ü ê ú Ö ø Ý a × a Ö ã ö ÷ ó ö ê ö ð Ö ø Ö

Ù é é	ß ý	ß ñ a ô \	ð ø é Ù é	Ö ø ï ü î Ö ø ó Ý ø è
	ý ú ð Ö Ù	î ÷ ø ` Ü ý Ö é	Ý ø ø ÷	÷ ` ø ü ` Ü ê ú Ö ø Ý a × a Ö ã ö ÷ ó ö ê ö ð Ö ø Ö
	ý ú ð Ö Ù	ï ø þ ì ð ÿ ë ð î	Ý ø ø ÷	÷ ` ø ü ` Ü ê ú Ö ø Ý a × a Ö ã ö Ö ÷ ` ó Ö ö ê é ö ü ð î î ø Ö
	ý ú ð Ö Ù	î ÷ ÿ ö ð ø ÿ ø å ó ù ç ó Ü ý õ Ù	Ý ø ø ÷	÷ ` ø ü ` Ü ê ú Ö ø Ý a × a Ö ã ö ÷ ó ö ê ö ð Ö ø Ö
	ý ú ð Ö Ù	ï ø þ ì Ö î ü ø Ö ` ê ÿ	Ý ø ø ÷	÷ ` ø ü ` Ü ê ú Ö ø Ý a × a Ö ã ö ÷ ó ö ê ö ð Ö ø Ö
ð	ý ú ð Ö Ù	î ÷ Ý Ü Ý ð ì ÿ ö ð î î ÷ ó ý þ å d ð ð	Ý ø ø ÷	÷ ` ø ü ` Ü ê ú Ö ø Ý a × a Ö ã ö ÷ ó ö ê ö ð Ö ø Ö
	ý ú ð Ö Ù	î ÷ Ù ö ð ö î	Ý ø ø ÷	÷ ` ø ü ` Ü ê ú Ö ø Ý a × a Ö ã ö Ö ÷ ` ó Ö ö ê é ö ü ð î î ø Ö

ð úðÖÙø ÜðÙü ÿ éðÝ îüî

Ùé é	ß ñ aô\ ÜÙé	ðø é Ùé	Öø ïüîÖ øó Ý øè
ð -	-ð ÷ü ç ß ÷ð Öaüî ö ê -ð ÷èøÜÙd éß ðïýüîÖøüó -ð ÷ÿ ø êîdð ð÷ïïüÿÖÿ	ï î â	÷ `ø ü` Üê ú Ö ø Ý ú ×a Öã ö ÷Ý Öÿ îü
	î ÷ýøß ÷ððÙßÿ øöøÖê	ï î â	ÿõ ü ýüÖøø ï ö ÷ Ýa ×a ìöÝÝð ÜÖð ð îídð
	î ÷ÿö÷ýð ÷ö Üþd ö Ö ïóüðîøüöð	ï î â	÷ `ø ü` Üê ú Ö ø Ý ú ×a Öã ö ÷Ý Öÿ îü
ð	î ÷ÿöï âððø öÿö ìø ß÷	Ýøø÷	÷ `ø ü` Üê ú Ö ø Ý ú ×a Öã ö ÷Ý Öÿ îü
	î ÷ Ö ÷îÝÜðóßøó î Ýü Ö ïóüÖðøüöð	ï î â	÷ `ø ü` Üê ú Ö ø Ý ú ×a Öã ö ÷Ý Öÿ îü
ð	î ÷ ß ÷üß âðó ÿ ÝÝ	Ýøø÷	÷ `ø ü` Üê ú Ö ø Ý ú ×a Öã ö ÷Ý Öÿ îü
	ïø þ ìðó ðé ïïú üð ßð	Ýøø÷	÷ `ø ü` Üê ú Ö ø Ý ú ×a Öã ö ÷Ý Öÿ îü
	î ÷õ üî øëððÝ éóú	Ýøø÷	ÿõ ü ýüÖøø ï ö ÷ Ýa ÷ `ø ü` ÜÖ ø÷

Ü Ü îÙé â

ÿõ ü ýüÖø éaø ï ø ÜÖ øÖøý ð Ùðü öñ é
ðø öüúÖã ö ÷ â ðà Üðf Ý Ýðøðîø ÷ï`Ùø Öï`ðÜîé î
ð÷ `ø ü` ÜÖ ø ÿüÜ ó÷ î ú Öå ðî ðø ðÙø
éé î îÖ ø Ýa ÜÙü öøa Üì Ö×d ðéøðøî ÖÜÜ

ÿë î ê ìa Üì	ß ñ aë	å îÙü öñ é	Ö øó Ý øè
ÿîó ú ÷ Öìö	î ÷Ö íøðð	ßaÙ ø ×a Ùü ðhîñ aö Ùü öø a ü ß ß óü ýüÖøø ü ß ß óü ýüÖøøö	÷`ø ü` ÜÖ ×üÜóø îÙø Ùé ö ðé ú×é
ÿî aü÷× Öìö	î ÷ü ðýðÝøîddð	ðø Ö ïü ß ß óü ý ï î â ê	Ùé ö ÷ ú×é Ùé ö ÷ ú× é ý ú ×üÜóø î ó ó Öþ ðÖøø Ö ðaúÜ ìðXð -ð ìð é÷ ì ø úÜ ðaX ð
ÿõö Ü é â`	ïø þ ìéðóàî(î ÷ö î ðð÷	Öø ì Ö øðú ö ðú öê öðø öüúÖ ðø Ö ïü ß ß óü ý ï î â ê	÷`ø ü` ÜÖ ý úÝ Ü ü éÿÜ Ùé ö ÷ ú×é
ÿîÙú Ü é Öìö	ïø þ ìð îì Öøìð Ý	ðø Ö ïü ß ß óü ý ï î â ê	÷`ø ü` ÜÖ óî ÖÜ îÿ ïÿüî
ÿîé ÿ ê Öìö	î ÷ éßø ßð	Öø ì Ö øðú ö ðú öê öðø öüúÖ ðø Ö ïü ß ß óü ý ï î â ê	÷`ø ü` ÜÖ óî ÖÜ îÿ ïÿüî
ÿõÿîõ é Þ ß Ü	î ÷ ß÷óùÖ|	Öø ì Ö øðú ö ðú öê öðø öüúÖ ðø Ö ïü ß ß óü ý ï î â ê	÷`ø ü` ÜÖ óî ÖÜ îÿ ïÿüî
ÿî ßÙß Öìö	î ÷ÿöÙß`÷ðÿð	Öø ì Ö øðú ö ðú öê öðø öüúÖ ðø Ö ïü ß ß óü ý ï î â ê	÷`ø ü` ÜÖ óî ÖÜ îÿ ïÿüî

4.ðÖ øÿøa Üÿ î ÖÙ èõ óððÙü öðú éõ ÷ÿ î ÿ Ü üéúa ö

ðÙøÜÖ øðø ÖüéñúÜ îü Ý ÷ ú ü ß Ö øððú ñú ðø Ý ðX

ÿõ ü ýüÖøÝ éðø ÖüéñúÜ îü Ý ÷ðñúÜ îü ß Ö ì Ü ú Ýø Ýøð îÿ`üîì Ö ÷ü×a ÜÖ ïÈß öÖú÷éé ñúÜ îé é`î ú ÿ ö øëî ðÿ `Ö éø÷ Öéaæfâ îéîaÙîøÜ ðXðÿ øðïø îÝøðøXñaø éÿ`ÜñúÜ î ×aÙøÜüÖö Öð ×a Öðèæüö øðøÜö ü×îa øÖéæÖdïøÜüÖñúÜúóîÖdÝéaü÷ ðø õìñúÜ îü Ý ÷ðÙøüÜß Öøðøðý õîüñîúÜ îÖ øðä Ý îüðÙøÜÖ øð

ðÙøÜÖ øðø ÖüéñúÜ îü Ý ÷ ú öúßÜÖÜøîðéñûÜ îé

ÿõ ü ýüÖøÝ éðø Öüéñúýüî Öøøýö÷óúÜüüßûéæöðé÷ö ü êë ðø ÿÜÙd ú Ö ó ÷Ö÷` Ü ú ß éß Ö × Üìø ó÷ Öøíøøöß ê ðî öað÷ø`îðêø ðìý ßûîðÜéÜ ó ó öñúñáÜýìÜñáú êaÿö Öøøøßaìø Ù÷ ÖÝøÜøé aÿ × ü ýüÖøøöÿ ýÜìÖüéÖäé÷öüðÖ ïðÖîðúýîÖ þÜ ðü ÙüïÙ öé úø ïï ó Ööaúõ×ðÜâ ìðÜýÖ ýÜðüýé÷aÜðø øüÙìîìÜ Ö ÷üÖ ïðø ïïðø ð ðø ïïì` õ ÷ î Ù ø Ö øé î î ÙøÜÖ øî ë ðhîÖ øé î î ÙøÜÖ Ý îüðÙøëÙÖ Ö ïéaü÷ðø õìñúÜðÙïøÜÝÖ÷øúðÙïøß õÖ Öøðä ï ê Ü îì Üéað Ùîø ÜÝÜüÖøøöðÝ îüîð

ðÙøÜÖ øß ößîø`üö ÝÿøðøÜÝü ðÖðú éõ ÷ì Üëîî

ÿõ ü ýüÖøÝ éðø ÖüéñúÜ îéa îÙü öðú éõ ÷ì
Ö øÖø ê aî aß ößî ú ìa Üëëîîÿ îß øëßîÖúaðfâÜ
êî Ü éaðì Üî ð éaé î îÖ øø`üöÖ ï î`ü÷Ü
ö úðXðÿ øðø îÝøðÙøðì ì ðÜ î éaó Ý øè ðï`ÜÖ
ðø õìððøa ÖìÞðøß î õì ÜÙÿdÜîêøïøúÖúøìðÿø úõèì ïú
ìýï ú ö Ü ú ìðø úõÙøÜðÙúdÖ øïø øÿ`üîÝ Ü ü
øüöì ðÙÿøÜîÖ øðé Üî

ðø õìÙ	Öú		ê ü î Þ ÷Ü		î		êa		øüöÙøÜ	
ß ößî	11		13		6		2		32	
ïêðìðï úê	7	2	11	7	11	9	8	3	37	21
ìýï ú ðìýïÙúð	1	-	2	-	-	1	-	-	3	1
ïY	-		-		-		1		1	
øüöì	21		33		27		14		95	

îÖ øé î îÜ î ÙøÜÖ øß ößîø`üö ÝÝ ÿøðøÜÙ
ñú êÿð ê ìøì ýîdðø ß ÿøaóÜîÙü ÙøÜ ÖðøßÝöÜðøÿ
Ùðü ö÷ðüîðì Ö Ö ýì Üü ì÷ ð ú ÿ`Ü a î`ü÷

5.Ö ø ÿø öÿøa ÜÙü öÿ öó îídÖ ïÿö ß Ö ú

x Ö øé î îÖ ø× ÜÿöXð îídÿõ ü ß ß óðð

ÿö ó îídÿõ ü ß ß óððð ø ÖÙ ÜéaÿÖ ð ß
ÿõ Ö øó÷ ï úððÿõ õÿ ßÖøøöðì îê óì÷ÿõ ðÿ
Ö ÷õ óï ï éðÿõ ü ýüÖøðÿõ ÿë ðî Öððÿõ ü ß
ú` î ðÝîéîê ü÷Ü× îìîê öÖã ö ÷ é÷ö îa ì îÖ
ðø Ö ïü ß ß ó

îðXðìð ñ` îö ðÿö ó îídÿõ ü ß ß ó éaÖ
× Ü é îð é÷ö óì÷ÿõ ðhîðø í î ú ÿõ ü ýüÖø ð
Ý îÙîð Üðì Üî éaö ñúÖ øé î îÜ îê` Üð ðì

1 ÿö ó îídÿõ ü ß ß ó éa ÿéÜÙü ö î ø
ø åöîêø ü` Ö øÖ ø ìøüÿ ÜèÖßêd îüì ÜÖ ø Ýø
ó aðøêøìýöìó÷øéaöð a Ö éðø ÷ßîdê` Ö øó

1) Öøö ÝøÝ Ö øÙa ø ü` Üðø ìýðÖø ì
ðø Ö ïü ß ß ó× Üðø ìýÿîöÖßÝ ÖÖî ãÝ÷î âÖéaÿõ
ö ú à ÷ðÿ úÜÙ îðø d÷ðê éaö ïðêøÖ øÿî ïÿî îÿî ïÿ
ø ð ïïê` Ü ð ß`îêðÝ éé êaÖÜ ÿ ñî ÷ðø×a Öö ïúü ß ß óðÖ
ì Üéa îõ þ ðÿî ïÿî îì Üéa îÖ ø Ü îð ß`îð Ü î
ðøý ìì÷ ö` éaö Ö øÿî ïÿî î ø ÜÖ øúÜì îð ø
ê` Üðø ÖìÝ Öî ðÙüøðø öüú×a ö úß` Üì
ñ aðø Ö ïü ß ß óÙî ì÷ð ú Ö ÿ× Üïø Ö øü ß

2) õ Ùø åÙüø êø ÷îÝ ÿêÿîøÿõÜïðß ßö êð aó
ø`üö îÖ øó Ý øè ×÷ ÷ Ö ÿéa îïø Ö ø îÖ øðø

3) ó Ö øaÝøÝ Ö ø ðÜéïðÿø êÿ îÖúøÙöa
î ÖÖú `öÖøà ÷îø×ÝÜÖ øÙaðhî ðüêaÜ÷ðÙü ìöýðð ÙÙ
Ùø`× ÿî aì` î ðøéðø ÿ îÜ î ú ø ÿö ó îíd
Ùü öÙ é î ú ×a ÿî î ø`üö îÖ øé î îÖ ø ø

4) Ö øðø Ö ïü ß ß ó îÖú `ö à ÷îðÙî
Ö ø ßaõÝÙüø ÜøÖÙþ éó çî ÿø öì Öþ é ÜÖú` ü î

2 ÿö ó îídÿõ ü ß ß ó éa ÿéÜÙü ö î ø
úÜì î- îà é÷î÷ðë Ü í ïé Öøöé ÝøÝ ðÖ øÙa ø ü` Ü

î Üéaü÷ðÖøö ÝøÝ Ö øÙaïø Öü`ø Üúð
Ö øúÜì-î î éà ÷ðî î ø Üø` Recognitiöð ×a ïaì Öéaì÷
ðø ÷ßîdê` Ö ø ø Ùü öêÖ-úÜîÖé ø÷Ùa× ïÜøÖÖø öø Ý
ø ü` Üðø ìý úaü é÷ÿö ó îídÿõ ü ß ß óö Ùü ö

ðö ` ÷ Ö Paragraph 1 ìbis î é ÷ ÿî ó ö ê ö
îaöîa üÿõ ü ß ß óì Ö ÷ü×a Üó çî Öø ïüîÖ
ðø ìýõ Ù Öðø ìý
ð îÙüø Öa ×a ÷ Ù Whereð ì ð harmonization
or agreement/arrangement as provided in paragraph 1 does not exist
encourage the relevant professional bodies in its territory to give consideration to the
education or experience in order to meet the licensing requirement
accordance with domestic regulations of the host country 7 Ö 6 ð Ì 8 F ð I B S N P C
or agreement/arrangement as provided in paragraph 1 does not exist,
leave any considerations on mutual recognition or licensing to relevant professional
bodies in its territory in order to meet the licensing requirements in a
domestic regulations of the host country

3. ÿö ó îídÿõ ü ß ß ó éa ÿéÜÙü ö îðî
îø é ï éöý Öþ ó ðîÿøa Üî éaåÖîð ß ß óðë Ü
ðÿö ó îídÿõ ü ß ß óð ÿî îüì Ü Öa ×
Ù èõ óÖ øý Öþ îø é ï éöý Öþ ó ÿøa Üö
éöý Öþ ð ó
3.1 × aÿ î ÖÜ îÙè Öøøö Ö øÖ ø é
Öðø Ö ý ø ø ï ÷ïü` éaü÷ ú Ö ÖèædÖ øø ï
Öã ö ÷ì ö ÷ `ð× Ü î`ü÷Ü îê` Ü ð ú óðððð
é÷ aÿë ï î éöý Öþ ì ðWéÿ î ú Öÿ êøü ß ß
ì îa ì Ö Ö ïö êøå îü ß ß óî îðêa Üé î î
Ö` îðÝ ÜÝ ÿî aÙè Öøøö Ö øÖ ø éöý Öþ ø ï
3.2 × aÿ î ÖÜ îÙè Öøøö Ö øÖ ø éöý
ÿë ï îÖ øý Öþ ì ðWéÿ îüÜ ß ú ×aó Üéa îðÝ ê
ðø ââ ð ú ø ÿë ï îðÝ Öÿõ ü ß ß óì ï îÖ ÷ü×
ö` éaø ïÖ øø ïø Ü ðÝ ö`ÿ ö øëðø Ö ïü ß ß
ÿë ï îÖ øý Öþ ÝaÜ añ aì Ý ×a ý Öþ ú ñ a
ÿë î ê öÖã ö ÷Ý Öÿõ ü ß ß ó
3.2 ÿö ó îídÿõüüö ß ß óöð ×ñÙa ïÜ í Öÿø ï î
Ö øý Öþ ìü ÷ ÿé ï îÖ øý Öþ ð ó añ aì ÿ
ðÿ ö øëðø Ö ïü ß ß ó éa ÷` Üë Öêa Üê öÖã
ð aÿë ï îÖ øý Öþ ×ââ ðÖú øø ïÿëÜ
Ö` î ðWéÿ îü ßêß ÕÝÞÖÿõ éa ìì ßÜóì Ö ÷ü×a
Ö ø éöý Öþ ø ïìø ï ú Öÿ êøê` ð
ðø ß ÿ öó îíd ó ÝaÜ añ aì Ý ×
ü ß ß óî î ðø üïëë ÜÜÿ ø øèø ìÙ ÿë î Ý Öÿõ ü ß

Ö øý Öþ ü ß ß óéa îê` Ü ð× Üðø ìý ì÷ð
Ö øý Öþ éaü÷ðð

4. ÿö ó îídÿõ ü ß ß ó ÿî Ùü ö î Ö ÷üÖ
Ýì ýðéa ðÖðÿ î ÖÜ îÙè ÖøøöÖ øÖùþã Ö ð ú

1. ÙüøÖ îé×a Ùü ö îø` ÜÖãÖø ìøüÜÖ
Ö îé aÜ îü ß ß óà ÜÙîê` Üéa üì Ý ×a ö
Þó Extraordinary specialist / Expert) ÷ñ` îÙü ö îß ïÝ Öÿõ

2. ÿî a ó ö ê ö×a Ùü ö îø` ÜÖãÖø
é Üî

21. ×1a2)ð× ðÜî ÿë ðÙîê ÜÖøÖ ÷ü×a ÜÖ ïÜ
ïïððø ö èø Ù ð îü÷Ö øÖ` ÿøa Üð ø aÙ

22. ×1a (2)Ýð î ìÙî ÙÖ aø éì÷dø ðhîì ðø
× Üì Üø ßÖ øÿ î îÿé÷ïêaÖÜøý Öþ â êðø Ö ïü ß
ê` Üðø Üìýõ ìÙî ÙÖ ø óì÷dø ïø Ü

x ÿõ ü ÿÿ ÜÖ×a ìø` ü ö ðÙîè Ùè ÖÜø îðö×Ö Üø î` ü÷
éa Ö`

1. ÖøøöÖ øìéú Üìéÿ ïö êøå îòXö øÜÜ î
òXö øÜÜ îðÖøöó çî òXö øÜÜ î
2. ÖøøöÖ øñ aìøÜÙ èü çÿ îÙèÖÜ øîÙèÖÖøøÙö
ú ÷ ðÖø ìøüÜÿ í øèÿ ×
3. Ùè ÖøøöÖ øÖ Üì î óÿ ÿî`ÖÜÿøî ö÷Ö ø ú øñÜ
4. Ùè ÖøøöÖ øÖ Ö ïé ú ú Ö øðä ï ê ê öö
êøüÝÿ ïÙ èõ óÿ Ü üéúa öð ÙøÜÖ øø ïï
ÿ î ÖÖ øÝø Ýø ú ×îÿ`Ü
5. Ùè ÖøøöÖ øÙüïÙ ö Ù øðÿ î ÖÙüïÙüö ú
6. Ùè ÖøøöÖ øÙü öðú éõ ÷ ú ÿ Ü üéúa öð
7. Ùè ÖøøöÖ ø Ùø Üö óì÷dððÖ ÜÙüïÙ ö
ú ÷ Öø ìøüÜÿ í øèÿ ×
8. Ùè ÖøøöÖ øÝ éø ðì é î ó ó çî ó îì ð
9. Ùè ÖøøöÖ øéa Üî îÙ øøÖåÿõ `Ü ö`ðø`ü
ïø ø ÙøÜÖ øÖ` ÿøa Ü Ù øø åÿõ `Ü
10. Ùè ÖøøöÖ øðø ÿ îÜ î ú ó Ý øè Ýðéÿðð
Ùîÿ Ü ÷ ð î ÙøÜÿøa Üó îå îÙöðÿø îïÖÜÿ
î ÷ï ÷ ú ñîÖ ø×îÿ`Ü ú Ýø Ýø
11. Ùè ÖøøöÖ øó Ý øè ø` ÜÖã ö ÷× ÜÖø ì
ö é ì÷

12 Ùè Öøøöö øó Ý øè ø` ÜÖã ö ÷Ý× øÜèÖø` ì
×a ï ÜÙ ïÿõ ü ýüÖøðÿüð ú ðü÷Ö ×a ÖïøÜÙø ïÿ
éaü÷Ö ø Ö ï î â ÿêððÿðøîðÖÜî êðú ÙÜøðóøü
13 Ùè ÖøøöÖ øö êøå î `Üß ê ððÿ î ÖÜ îö
14 Ùè ÖøøöÖ øö úî í ðü ýüÖøøöÿë î `Üðø
15 Ùè ÖøøöÖ øø`üöõ Ùø å ú Ö ÖÜ ÿ ÿ ïðð ü Ü
ÿ î ÖÜ î ú× í Ö øÿõ Ö øý Öþ
16 Ùè ÖøøöÖ øø`üöõ Ùø å ú ÖÜ ÿ ý ü Ü
ÿ î ÖÜ î ú× í Ö øÿõ Ö øý Öþ
17 Ùè ÖøøöÖ øÿõ ïïöê ÿêøÅ øö `Üðø ìý ì÷
18 Ùè ÖøøöÖ ø îü÷Ö øÝ éóÿîí ÖüÜÜîý úú× ùíÖÖþ
ñ a ìîø þãø
19 Ùè ÖøøöÖ ø îü÷Ö øÝ éÿøÿa ÜÖÜ îõøèóæ
Ù` × Ü ñ`îé îðÖøöíî ø Öþd
20 Ùè ì ÜTÖÝ a îéðÖ ïï é÷ü í Ù é ú Ö ïïÝ
ý î÷dðø ß ö ú î ìÖøÿÜ øîÖþd ê õ Ö êðð
21 Ùè ì Ü î ó é î îÖ øÝ éì ñîø Üø ïÖ
ASEAN Economic Community (AEC) îøÜ øÜÜ î
22 Ùè ì Ü î ó ÿî ïÿî îÖø Ü ìóö îÙø ú
ÙøÜÿøa Ü Ö øè Öë øÚ óú Ü óúaÜ Ý ÖÖ
Öø Ü ìóö îÙø ú ê` ÜÝ Ü ü éððÖøö ÷í í
23 Ùè ì ðø Öþ Ö ø ÝøÝðÖâ øÙÿaø øÙ üÖ Üøðß a
õ ÷ êaÙü ÖøÖ úÝøê ÝÜÖ øÙa ø ü` Üðø ìý
24 Ùè î ÖøøöÖ ø÷Öø`ø Üúö Öê øåÝ îéÖÖ øèÿaø ð
ß ü î ö ÷ð ú ÿõ ó üéúa öÿîÖî øÙ üÜ ïðúÖ
øÜÜ î
25 Ùè î ÖøøöÖ øÖ Ö ïî ÷ï ÷Ö øêøüÝÿ ïø
26 Ùè î ÖøøöÖ øÖ îéö êøå îòÖÖÖNGøðÜ Ü
ÿ ø ï Ùø Ü÷îêdé àúððÿ î Öó çî ö ê
øÜÜ î
27 Ùè î ÖøøöÖ øÝ éì ×a ÿî öñêÜÖî Ùø Ýa öéÙÖ
ñ aïø õÙéa îÿ ×õ ó
28 Ùè î ÖøøöÖ øó Ý øè ðø ïðø Ü ú Ö Öèa
õ øÙ ßÖ øöï âß Öú Ü
29 Ùè î ÖøøöÖ ø÷Öø` Üö êøå î îÖ øïø ø
î ö ÷ðÿõ ó üéúa ö îÖ ÿøìî ÖÙîüÖöð÷úüÖõïÜ
30 Ùè î ÖøøöÖ í Ö øó Ý øè ý Öþ ø Üøa Ü
ðø Ö ïÖ ÝÜ øî` ÖÖ1øÿøöî íÖÜ îðú× í Ö øü ç ÿ

ø ÷ × Ü ñ Ü a ê ø ü Ý ÿ õ ü ý ü Ö ø

î a ì ì ó Ü ö × Ü ñ ð a ê ø ü Ý ÿ õ ø ü ß ï ü Ö ø ê ü ý ü Ö ø
× a ï ð Ü Ù ï ÷ ï ÿ õ ü ý ü Ö ø ð

î Ý î a ì × Ü ê ñ ö a ì ê ø ï ü â Ý ÿ õ ê ü ü ý a ü Ö ø ð ø

x ö ê ø ð ñ a ê ø ü Ý ö î Ý î a ì ê ø ü Ý ÿ ï Ö
ú a ü ì ø ÷ Ü î ÿ î ê ` ì ð ø ß ö â ` ÿ õ ü
x ö ê ø ð ð Ö ø ê ø ü Ý ÿ ï Ö ø é î î Ü î × Ü Ù è
ð ê ø ü Ý î ÿ ë î ì ì Ü î ê ` Ü ð × Ü ÿ õ ü ý ü
Ö ÷ ü × a Ü î ü ÷ Ù ü ö ÿ é ü Ö ð ß ` ü ÷ ú
x ö ê ø ð Ö ø ø ö Ö ø ð î Ö ø ø ö Ö ø ð Ý a î a ì
ü ý ü Ö ø ö î a ì ÿ Ü ê î Ö ÿ ï ø Ö ú þ Ö å ø î ê ÷ Ü î
ñ a ê ø ü Ý Ü ú ß Ý Ü Ö ÷ ü Ö ï Ö ø é î î Ü
ñ a ê ø ü Ý ø a Ü ×
x ö ê ø ð ð Ö ø è ì ó ï ü ` Ù è Ö ø ø ö Ö ø ö é a ð
ð ø Ý ð X ð ø é î î Ü î ø ð î ÷ Ü ì × é ê Ý Ö ü `
× Ü ÿ õ ü ý ü Ö ø a ñ a ê ø ü Ý Ý a Ü a ì ð ø
î Ù ü ø ó ó Ý ø è é î î Ö ø ê ` ð

Ý Ö ö ê ì ð ø ß ö ð â ` ÿ ü ð î â Ù ÿ ö Ý ü ð Ý ü Ö ø
Ö ð ø Ö ý ê ` Ü ê Ü ñ a ê ø ü Ý ÿ ö Ý ü ÿ Ü ö ø ê ` ü
ö î Ù ë ð Ü ü ð î ì Ù ö ð ÷ ö ø ÷ ß é Ü ê ` ð î

ý ÿ ê ø Ý ø - î ÷ × ÷ î ð ü î ÷ ö î ê d ß ÷ ð
é ø ð ø ì í ð ð

ø ÷Ü îñ aêøüÝ2553 ü ýüÖøð

Ùè ñ aêøüÝÿõ ü ýüÖøð éaêøüÝÿ ïÖ øé
ðø Ý ðøX÷ðÖ îé aö Ö øðø ß øüéü ðüøüÙø îðX
éaö Ö øðø ß öðø úÙðøéÜÿî îÝ îüîð

Uø Uì	ü îì ðø ß ö
-	øOø Uöð
-	ø öõ ó îídð
-	ø î Uöð
-	ðöþ ÷îð
-	øùþõ Uöð
-	ø ë î ÷îð
-	ðøOã Uöðð
-	ÿð U Uöðð
-	ø î÷ ÷îðð
-	æ ú Uöð
-	øùýY O ÷îð
9-	íðîü Uöð

ö ÷ðÙæ341/2553æðÜ368/2553ðh îØ øðø ß ö× ÜÙè ñ aêøüÝÿõ ÿö ÷ì ú

îÖ øðø ß ö éaó Ý øè Öÿ øÖà øðý ß
ÿéÜñúÖ øé î îÜ î× ÜÙè î ÖøÝøëÖaúðÜßø é÷êû Ü
ú Ö îØ +øðøî ß öÙè ÖøøöÖ øÿõ ü ýüÖøðø ÷Ü î
Ö øðø ß öÙè î ÖøøöÖ øÖøøðÜßø éîêÖöøé÷×ÜÝîÿØ ï
ÿë î Ö ø Ü î ú ñúÖ øé î îÜ î î ê`ú é îð é
ñ aÝ éì ü ø ú ø ÷Ü îÖ øðø ß öðøüïøüö ú Ý
ÖøøöÖ øÿõ ü ýüÖøðððððððððððð

Ùè ñ aêøüÝ éaö ×éaÜÿî î ð î ø Üê` Üð

™×a ÿî î ì Üéa îÖ øïø øÝ éÖ øð aÙü ö

1. Ö øðø ï Öaóø ø2547 ãê÷ êÿîü ýaüÖèøðéø Ü Ù
   é î îÖ øð
2. Ö ø ê`Üê ÜÙè ì Ü îý î÷dó çî ü ß ß óü
   ö ý î÷dó çî ü ß ß óü ýüÖøøöê` î Üð
   Ö ïõ øÖ Ý× Üÿõ ü ýüÖøð éa ÝaÜ×a ÿ
   ü ß ß óü ýðÜÖøøìöêÜ îó çÜðu ß7 ßðóü ýüÖ
3. Ö òøÝ Ö ì Ö þ îÖ øðä ï ê Ùî×ÖÜóîðÖøÿðê
   ó ó ö Ö ÿ îü ß ß óð ú é Üý Ö÷õ ó
   Ö øö ï ö ÷Ü î÷`aÜø é ì÷aüýð óßì dîðÖ ø a×a ö
   ú Öèædê` Üð ð ðhîêaîð ó aÿ ö øë

ÿ î ÖÜ îÿõ ü ýüÖøðø ÿ îÜ î ð÷ Üÿö Ù
ðú Öÿ øê` Üð ðì Öñ a÷ öü ×aøÙ ÖÜ ÿÖ÷ êø ðÿä
ú ßa ðhî×a ö úÖøøÖ ÿÖ ìøÖ ïîÖ ÿ ðîä éïä
ø ï ìøÙ ýî óìÖ ðøì Üóÿ ÷êaÿ ö øëß`ü÷ðê ïÙ
ß`î é ÷ üÖ Call Center Ÿîÿaõ ìü ýüÖø
4. Ö øÿî ïÿî î ú ÿ`Ü ÿø ö aö Ö ø ú îø é
4.1 î ÜÝ Öö ñ aÿö Ùøÿ ï×a × ÷î ó
ø ïì Ý ÿéÿ ïñï`öî ñaa÷ì ö Öð ÖÙ ë ×Ùø aÿ÷ú îð
ü ýüÖøÿ ö øëÖCPD ïé hîî ëü ÷ üîßï Ù ÷ Ùî ðîî ÿ
× üîÖé ö ó ßa ðhîÙ îîß`ü÷ ú
ðhîÿ ö âü ýüÖøð
4.2 îÖ øó Ý øè ú îø é ï Ýö Ö øó Ý
ì Ü îÙü öø aÙü öß î â îÜ îì ì ð
ü ýüÖøøöÙüïÙ öðøüöë ÙÖøøðøèÖú ïÙ
ü ß ß óü ýéü÷ Öóø Ý öÙüïÙ Öñú Ü î ú Ö ø
êa Üÿ ï×a × ÷îÖ éa
5. ÖÖï øðø ïðø Üÿõ óõð ö ì ýîdïø üè Ù øð